

# *PILOTER AUTREMENT*

*L'INTELLIGENCE COLLECTIVE  
AU SERVICE DE LA GESTION  
DE PORTEFEUILLES DE PROJETS*

**Meilleures pratiques, meilleure équipe !**

Présentation par

Noémy C. Paulin, ing., PMP

Arianne Cousineau Labrèche, MGP, PMP

Responsables de la Gestion corporative de projets

Direction des grands projets et infrastructures en eau (DGPIE) – Ville de Longueuil

GP Québec - 09 octobre 2025



# Activité brise-glace

## L'intelligence collective\*

C'est quand un **groupe** de personnes **met en commun ses connaissances**, ses **idées** et ses **expériences**, parfois avec l'appui de la technologie, pour **générer ensemble des solutions plus riches et plus efficaces** que ce que chacun aurait pu produire individuellement.

\*United Nations Development Programme. *What is Collective Intelligence?*, Accelerator Labs – Smarter Together. UNDP.

Accessible à : <https://www.undp.org/acceleratorlabs/smarter-together/what-collective-intelligence>

# Plan de la présentation

- 1** Mise en situation de GCP
- 2** Là où l'intelligence collective a permis de traverser les silos
- 3** Une méthodologie adaptée à notre réalité
- 4** Des prises de décision éclairées basées sur la donnée
- 5** Le bilan collectif d'un effort collaboratif
- 6** Les fondations invisibles de notre succès collectif



**Mise en situation... un pas à la fois**

# L'historique de GCP, en bref



2017 - 2018

Analyse des besoins

Création de l'équipe multidisciplinaire



2018 - 2020

Appel d'intérêts et appel d'offres

Processus gestion de projet



2020-2023

Méthodologie et guide de gouvernance

Configuration de l'outil

Déploiement corporatif



2023-2025

Consolidation du déploiement

★ Gestion de portefeuilles de projets

Soutien en continu

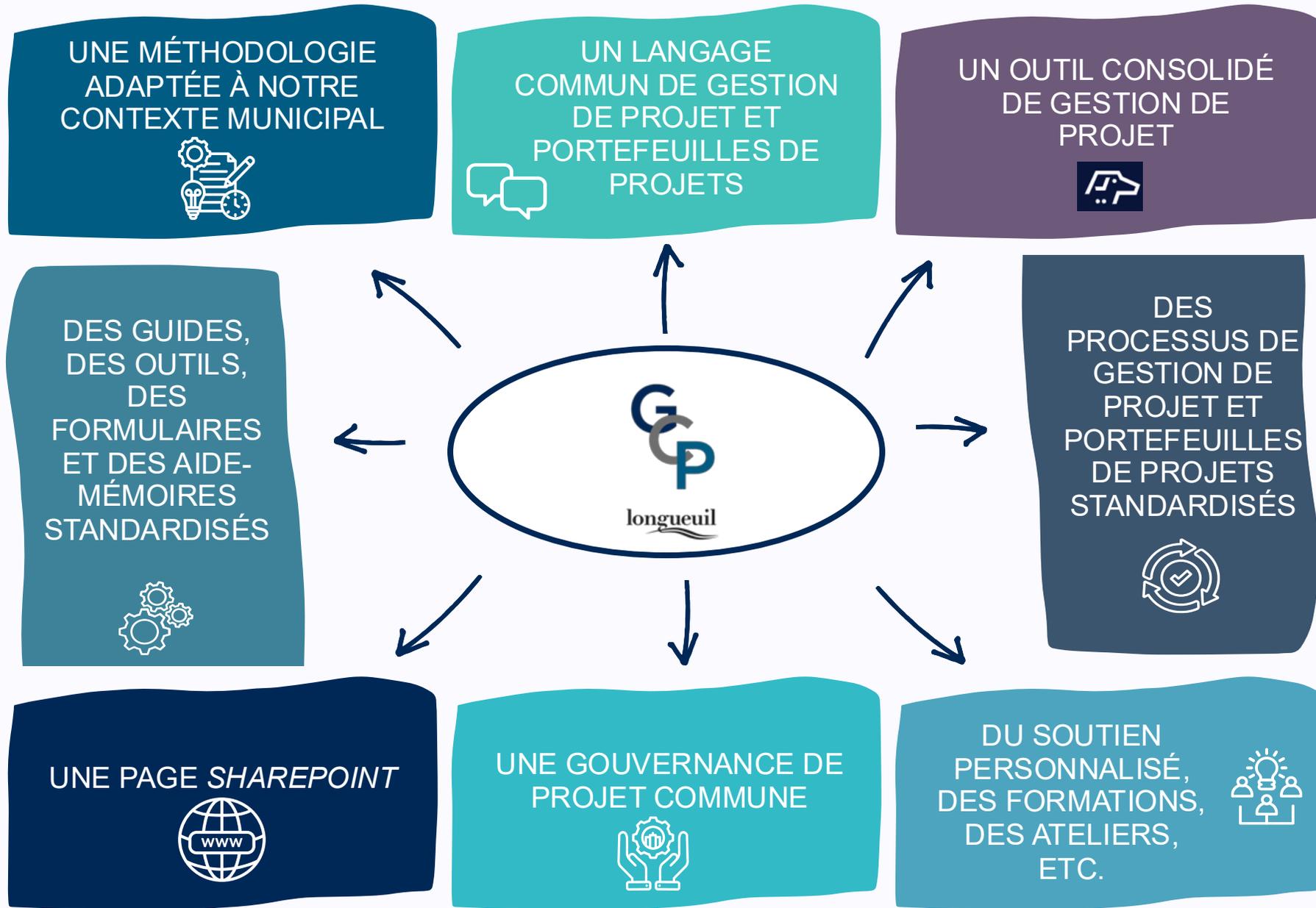


**Cible GCP 2025**

**Objectif**

Augmenter le **niveau de maturité** et améliorer l'**efficacité** de l'organisation en **gestion de projet**

# Qu'est-ce que GCP ?



# Une vision progressive et une identité forte

## Il faut apprendre à marcher avant de courir

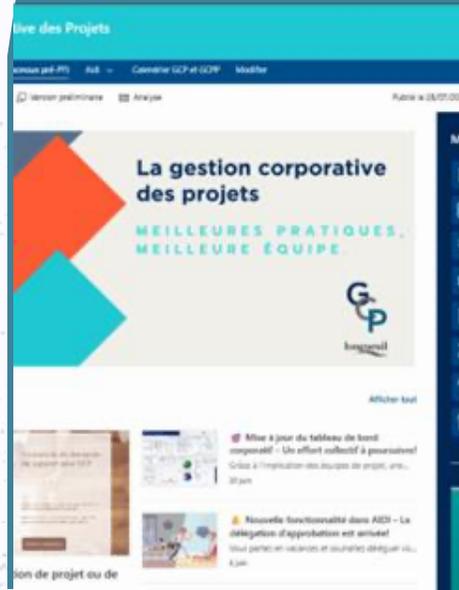
### Qu'est-ce qui nous démarque ?

Une image  
de marque  
Rassembleuse



**Meilleures pratiques  
Meilleure équipe.**

Un site de  
communication  
Attrayant et dynamique



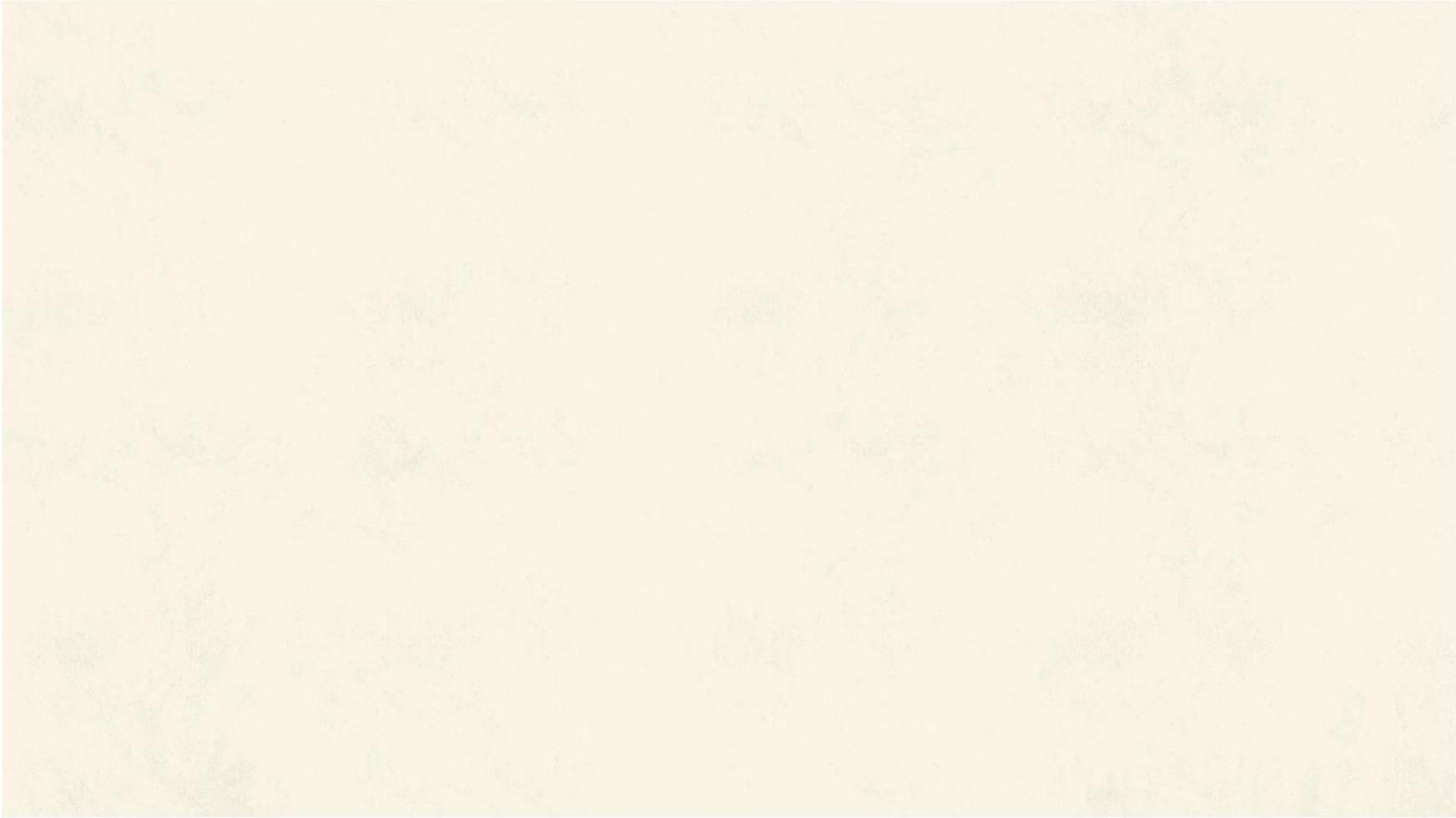
Des outils  
Vulgarisés et  
simples



Une équipe  
Passionnée, ouverte et  
à l'écoute



# Qu'est-ce que GCP?





**Là où l'intelligence collective  
a permis de traverser les silos**

# Un travail d'équipe !



# Réinventer nos ateliers pour mieux collaborer



**AMBIANCE  
CONVIVIALE ET  
BIENVEILLANTE**



**DES SÉANCES  
SIMPLES ET  
EFFICACES**



**UNE APPROCHE  
PARTICIPATIVE ET  
VIVANTE**

**Objectif :**

**transformer nos ateliers en de  
véritables espaces de collaboration  
et de co-création**



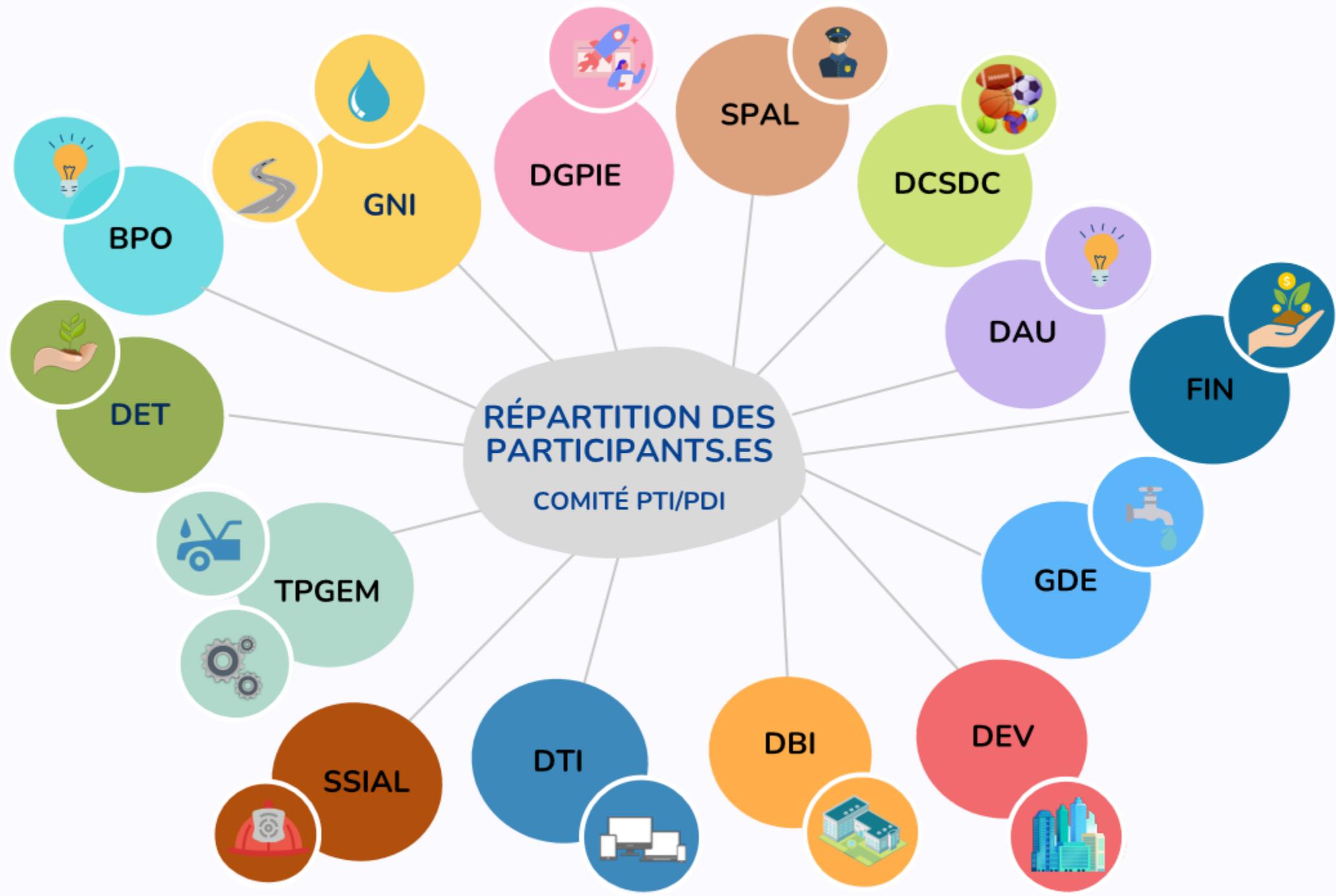
# Exemples d'ateliers

Ici, chaque atelier était un espace :

- \* de partage
- \* d'incubation
- \* de création collective



# Un exercice transversal





**Une méthodologie adaptée  
à notre réalité**

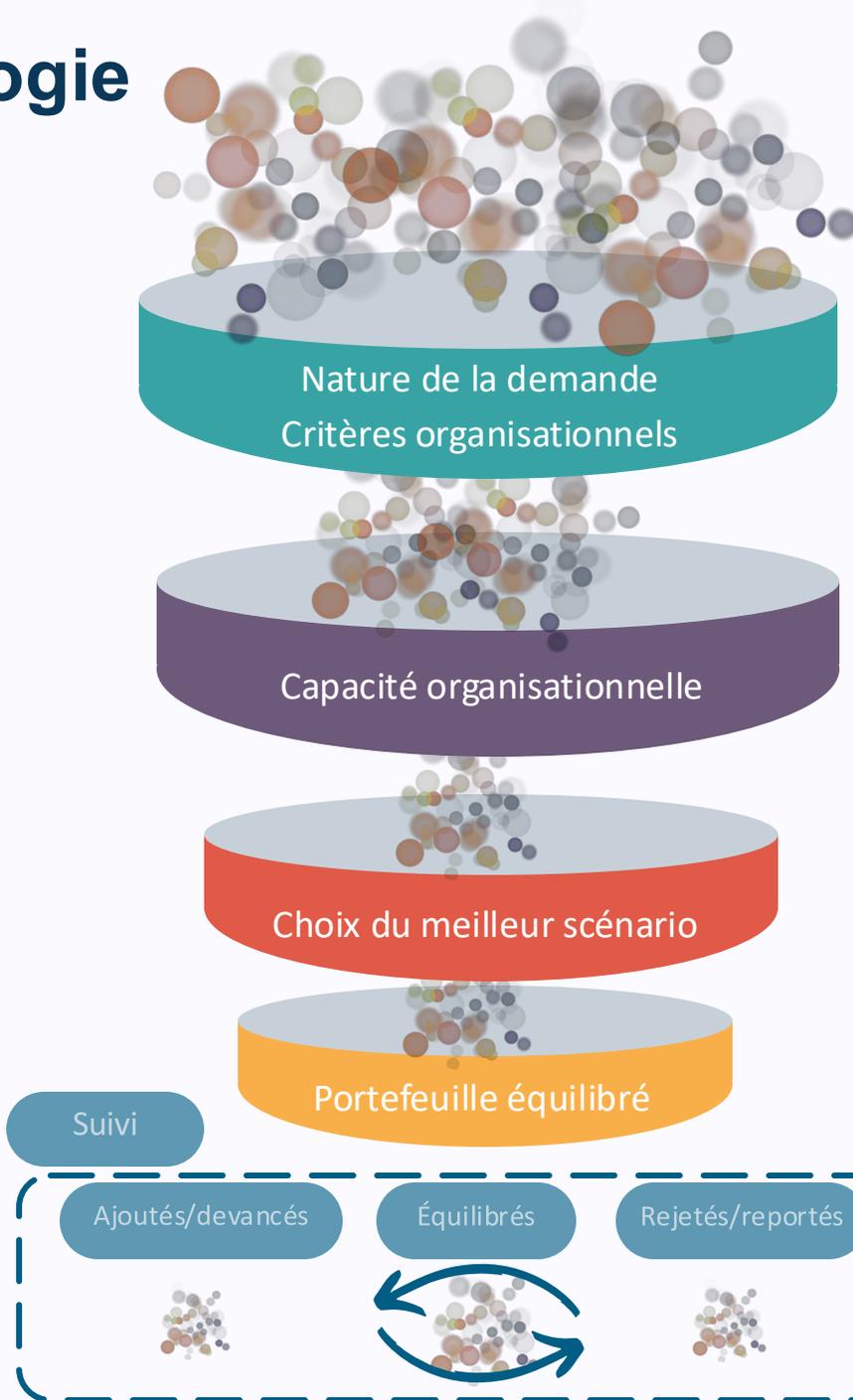
# Ligne du temps



## PTI 2026-2028



# Méthodologie adaptée



## Démarche

01

Processus d'idéation

02

Priorisation

03

Équilibrage

04

Inscription au PTI

05

Suivi trimestriel

# Relation entre les comités



# Processus annuel

## Mars - juillet

- Commission des finances
- Adoption du PTI/PDI

## Février

- **CGPPEÉ** : Équilibrage proposé par les élu.e.s
- **CGPP** : Ajustement des portefeuilles



## • Suivi trimestriel

- **CGPP et CCI** : Suivi et contrôle



## • Septembre - octobre

- **Lancement du processus PTI/PDI**
- **01 octobre** : Demandes de projet
- **CGPP et CCI** : Évaluation des demandes de projet

## • Novembre - janvier

- **CGPP** : Portefeuilles proposés
- **CCI** : Priorisation des projets
- **CGPP** : Portefeuilles finaux



**Des prises de décisions éclairées  
basées sur la donnée**

\* Décision pragmatique et équitable

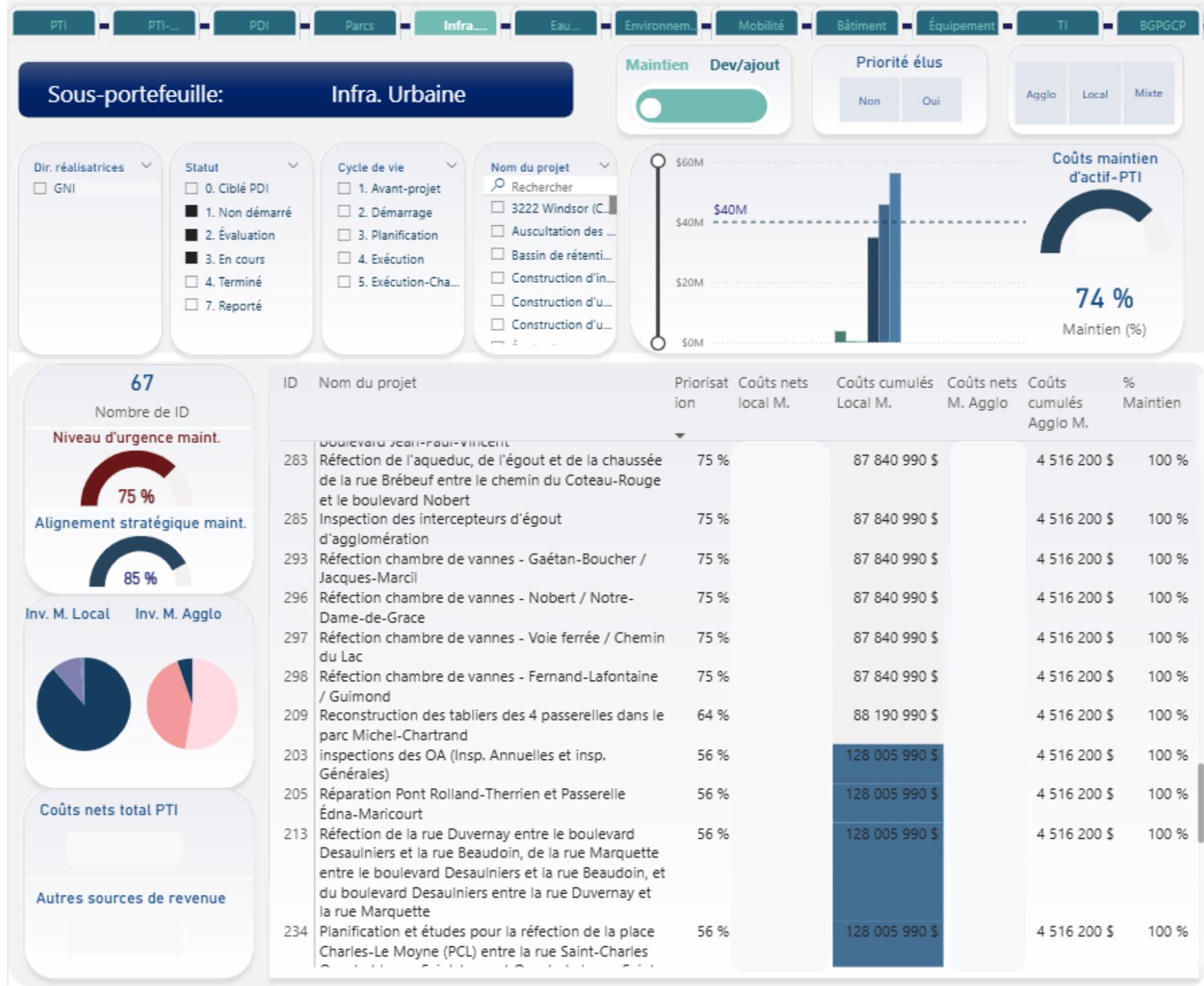
\* Outil consolidé et dynamique

\* Visibilité partagée et transparente

“Without data, you’re just another person with an opinion.” – W. Edwards Deming



# Outil d'analyse



\* Un outil de simulation durant la priorisation et l'équilibrage

\* Vision corporative et par portefeuilles

Un puissant outil de communication, de suivi et de décision

## Portefeuilles de projets par direction - Échéancier

Mois  
1 septem...

No projet  
Tout

Nom du projet  
Tout

Mise à jour des projets

23%

77%

● À JOUR (<60 j... ● PAS À JOUR (...)

Statut de projet  
2. En cours

Directions  
DBI

Unité administrative  
Tout

Responsable projet  
Tout

Non PTI

PTI

No PTI	Titre	Note General	Début des travaux	% avan cement	Déb. Planifiée	Déb. Révisée	Fin. Planifiée	Fin. Révisée	Fin. Réelle	Retard (J)
456-0087	Édifice Marcel-Robidas (300, rue St-Charles Ouest) - Réfection majeure	Le projet n'est plus inclus au PTI actuel. Reporté au PDI 2032-2035. Impacts majeurs sur la suite du projet, vétusté et occupation du bâtiment.	2028-01-28	46	2020-03-02	2024-11-04	2029-04-17	2033-12-01	2025-06-26	1689
456-0211-3	Pôle culturel (300 St-Charles) - Installation nouvelle sous-station électrique	report projet		35	2023-02-15	2027-01-11	2028-12-31	2030-12-01	2024-12-11	700
456-	Caserne 14 1635	Préparation des documents d'appel	2027-04-01	44	2024-10-01	2024-10-01	2030-04-29	2030-11-29	2025-02-25	214

État de santé

Projets en retard

4

Échéanciers présents

30

Nombre de projets

30

Avancement moyen du PTI\*

50

### Échéancier

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
<b>Phase 1- Usine régionale (17...</b>												
<i>CLÔTURE</i>												
<i>PLANIFICATION</i>												
<i>DÉMARRAGE</i>												
<i>EXÉCUTION</i>												
<i>CLÔTURE</i>												
<b>Bureau arrondissement Gree...</b>												
<i>DÉMARRAGE</i>												
<i>PLANIFICATION</i>												
<i>EXÉCUTION PLAN</i>												
<i>EXÉCUTION CHANTIER</i>												

Phases num

- 1. Avant-projet
- 2. Démarrage
- 3. Planification
- 4. Exécution
- 5. Exécution-chantier



**Le bilan collectif  
d'un effort collaboratif**

# Retour sur le processus

## Ateliers de rétrospectives



### Atelier avec les gardiens du processus

- 2 heures en présentiel
- **10 idées d'amélioration**
- **7 actions à prioriser**



Sondage auprès de la communauté

### Atelier avec la direction générale et les finances

- 1 heure à distance
- **8 idées d'amélioration**
- **4 actions à prioriser**

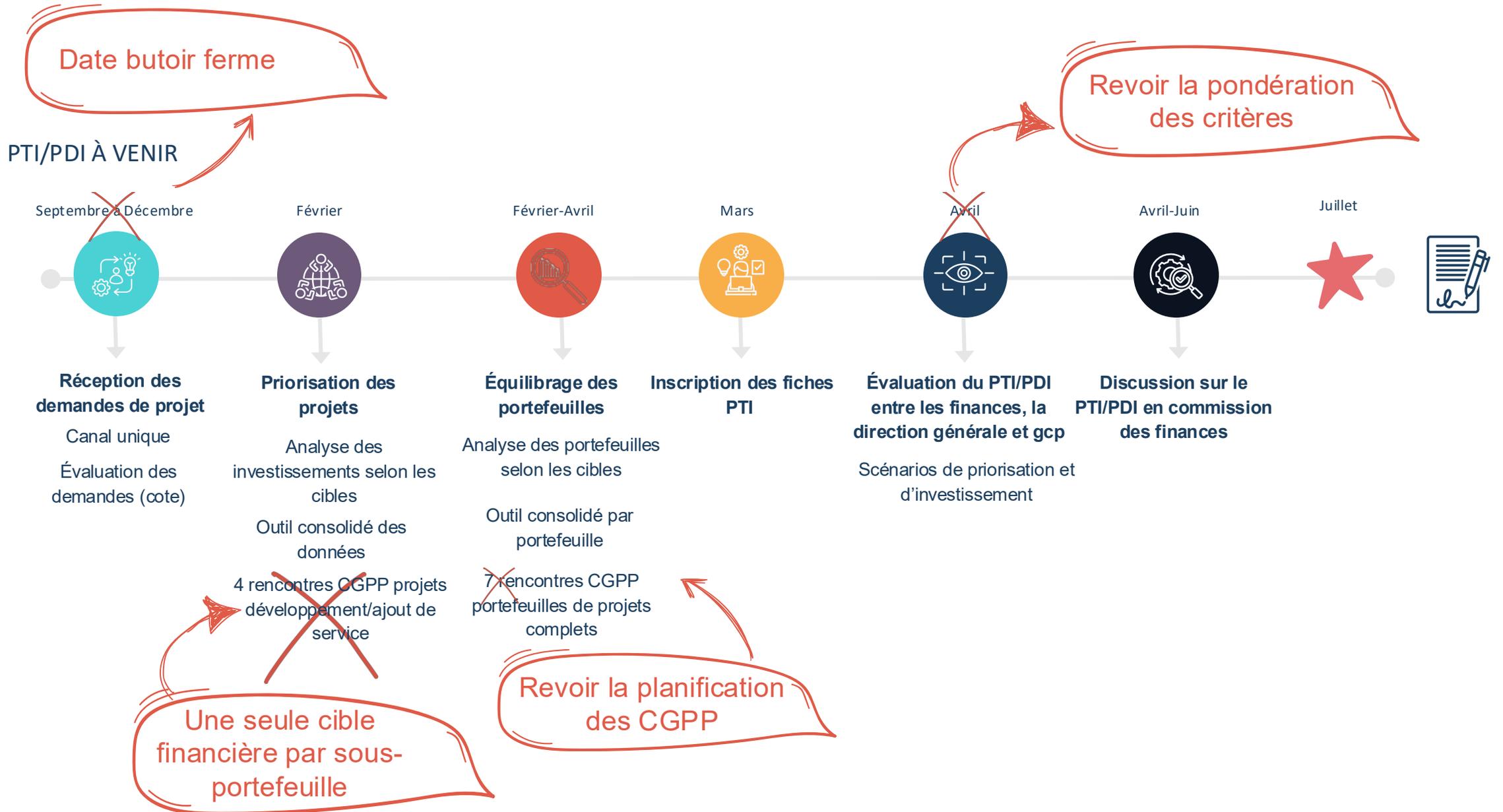


### Atelier avec les directions

- 1 heure à distance
- **12 idées d'amélioration**
- **9 actions à prioriser**



# Amélioration du prochain exercice



# Leçons apprises



**Communiquer,  
communiquer,  
communiquer**

...

**Mais  
intelligemment**



**Ne pas  
sous-estimer  
le changement**



**Souligner les  
bons coups**

# Résultats



Diminution de  
**44%** des  
investissements  
présentés à l'année  
1 du PTI



**79%** des  
participants.es  
étaient satisfaits/  
très satisfaits des  
outils développés



**92%** des  
participants.es  
étaient satisfaits/  
très satisfaits du  
soutien offert



**Données plus  
accessibles**  
(ex: % maintien  
d'actif, alignement  
stratégique...)



**Processus décisionnel  
plus efficace**



**Les fondations invisibles de  
notre succès collectif**

# Les fondations invisibles de notre succès collectif



**Climat de confiance**



**Respecter le rythme de l'organisation**



**Ne pas avoir peur de se tromper**



**Déploiement en sandwich**



**S'adapter et rester à l'écoute constamment**

Une vision progressive et une identité forte

Il faut apprendre à marcher avant de courir

# La confiance alimente l'intelligence collective

Les fondations  
invisibles de  
notre succès  
collectif



**UNE DIRECTION  
GÉNÉRALE  
COURAGEUSE**



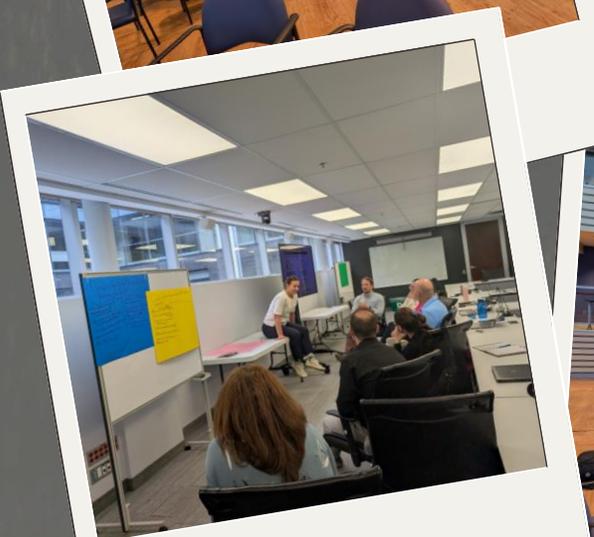
**DES ÉQUIPES  
PRÊTES À  
NAVIGUER DANS  
L'INNOVATION**



**UNE ÉQUIPE PRÊTE  
À SE RÉINVENTER**



**NOTRE DEVISE  
ON APPREND, ON  
S'ADAPTE ET ON  
S'AMÉLIORE**



FAITES-VOUS CONFIANCE  
ET FAITES CONFIANCE AU  
SAVOIR COLLECTIF!

VOUS AVEZ DÉJÀ TOUT  
POUR RÉUSSIR... UN  
PAS À LA FOIS.

# Merci pour votre attention !

---

Meilleures pratiques, meilleure équipe.

Des questions ?