

Au cœur de la réussite des projets d'innovation

Partenariat entre le Bureau de projets
et Bureau de l'innovation

Présentation

Le plan



- ✓ Objectif de la présentation
- ✓ Mise en contexte :
 - CISSS de Lanaudière
 - Bureau de projets
 - Bureau de l'innovation
- ✓ Partenariat entre bureau de projets et bureau de l'innovation
- ✓ Exemples de projets innovants
- ✓ Conclusion

Présentation

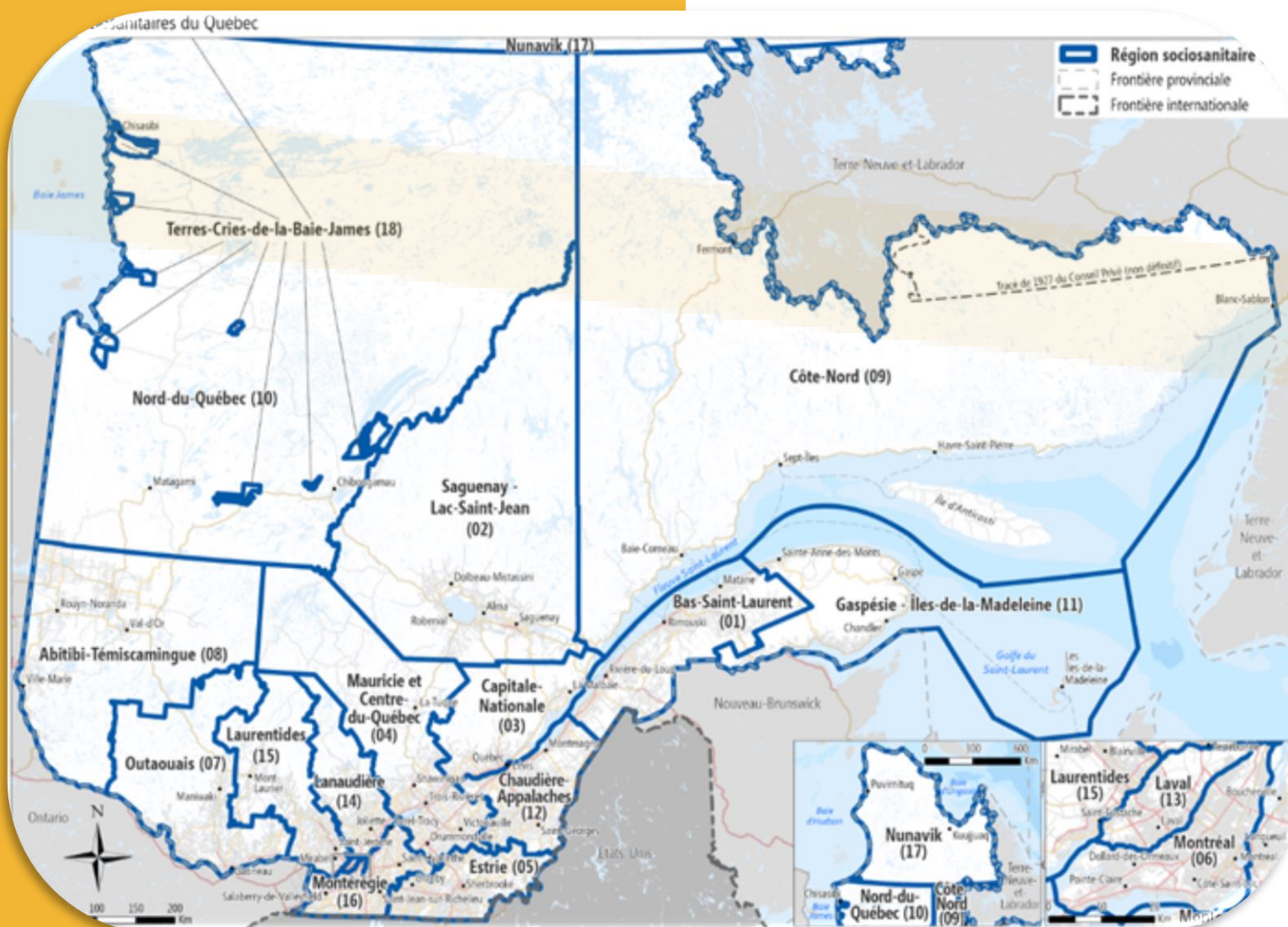
Objectif

Comment la collaboration entre le **Bureau de projets** et le **Bureau de l'innovation** permet d'intégrer concrètement l'innovation dans des projets, en conciliant rigueur, agilité et créativité pour répondre aux défis actuels du **réseau de la santé et des services sociaux**.

CISSS de Lanaudière : mise en contexte

Portrait

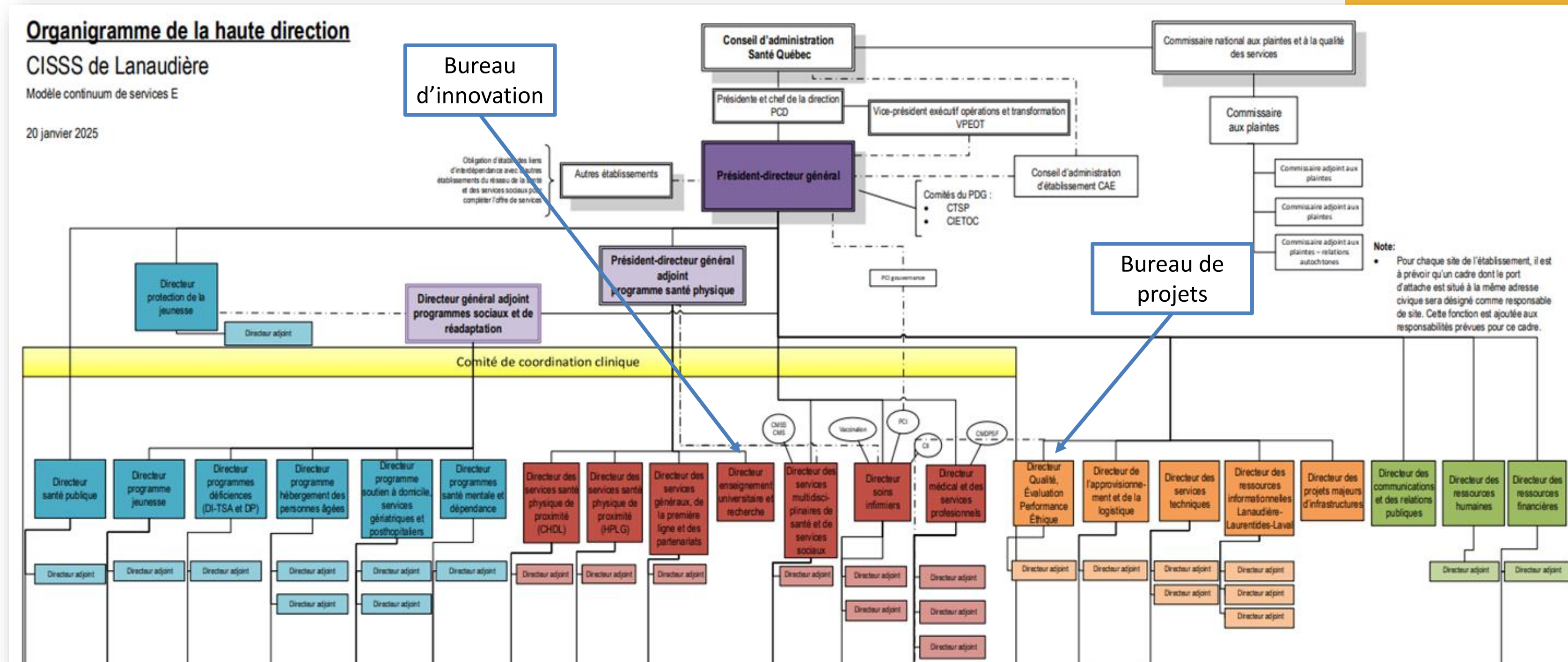
Sociopolitique



- **Santé Québec – Adoption du projet de Loi 15** 2023-12-09
 - Assujetti à la Loi sur la gouvernance des sociétés d'État
 - Une province, un employeur
 - Découpage en région sociosanitaire
- **CISSS de Lanaudière**
 - 16 000 employés
 - 1,5 milliard budget annuel
 - 12 000 km²
 - 550 000 habitants
 - 66 installations

Structure

Hiérarchie et positionnement



Bureau de projets : mise en contexte

Bureau de projets

Centre d'expertise ou bureau de projets?



Gouvernance de portefeuille

- Assure la gestion de portefeuille
- Assure l'animation des comités de gouvernance
- Assure la gestion du processus de demande et de priorisation de projets



Service d'accompagnement en gestion de projet

- Établit une structure de gouvernance de projet et identification des indicateurs-clés
- Établit un Gantt ainsi que l'ensemble des outils de gestion de projet nécessaires
- Établit une gestion de projet qui inclut la gestion du changement



Centre d'expertise en matière de gestion de projet

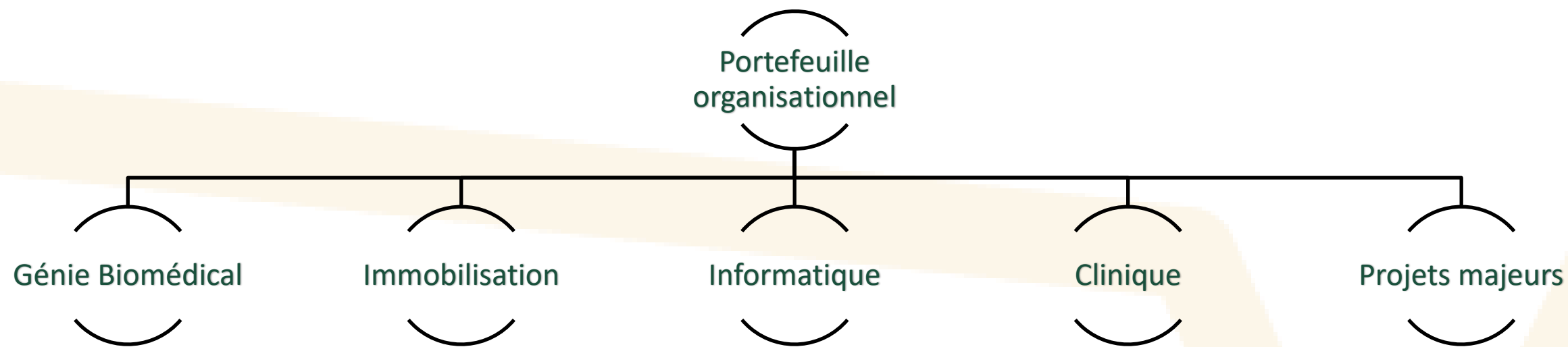
- Développe des outils harmonisés en gestion de projet «via une trousse»
- Offre de formation
- À la demande, présentation adaptée

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

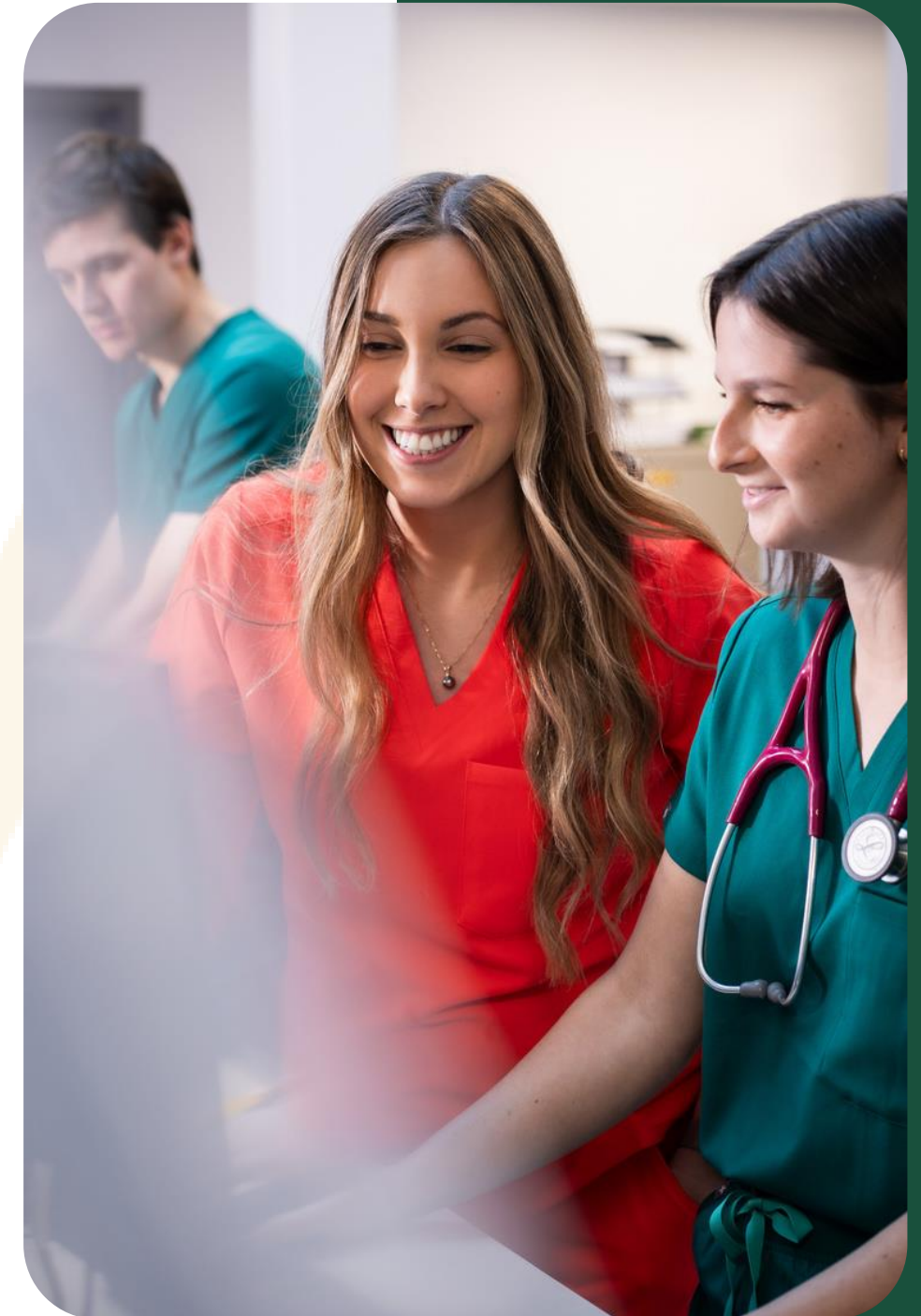
Québec 

Bureau de projets

Portefeuille et provenance



Provenance des demandes :
Directions promoteurs, MSSS, Santé Québec
Générateur de demande
Bureau de l'innovation, Fondations



Bureau de projets

Catégories et ampleur des projets



Catégories de projet

Projet sectoriel

- les résultats du projet impactent un seul centre d'activité ou une seule direction

Projet organisationnel

- demande la collaboration et la coordination **transversales** de plusieurs directions cliniques

Projet stratégique

- un projet organisationnel qui implique une reddition de compte et gouvernance définie

Ampleur de projet

- Mineur
- Modéré
- Majeur

Bureau de projets

Gouvernance

Comité directeur

Comité directeur:

- Recevoir les demandes de projets pour autorisation
- Identifier le chargé de projet, direction promotrice et partenaires
- Déterminer s'ils sont stratégiques ou non

Comité stratégique de gestion de projets

Comité stratégique:

- Suivre les projets stratégiques et inviter les promoteurs
- Soutenir le Comité directeur dans son rôle de gestion de portefeuille
- Supporter le comité tactique et débloquer les enjeux

Comité tactique de gestion de projets

Comité tactique:

- Suivre l'ensemble des projets du portefeuille
- Supporter les besoins du Comité directeur et comité stratégique
- Assister les demandeurs de projets et gérer les risques

Comité opérationnel "Ad hoc"

Comité opérationnel

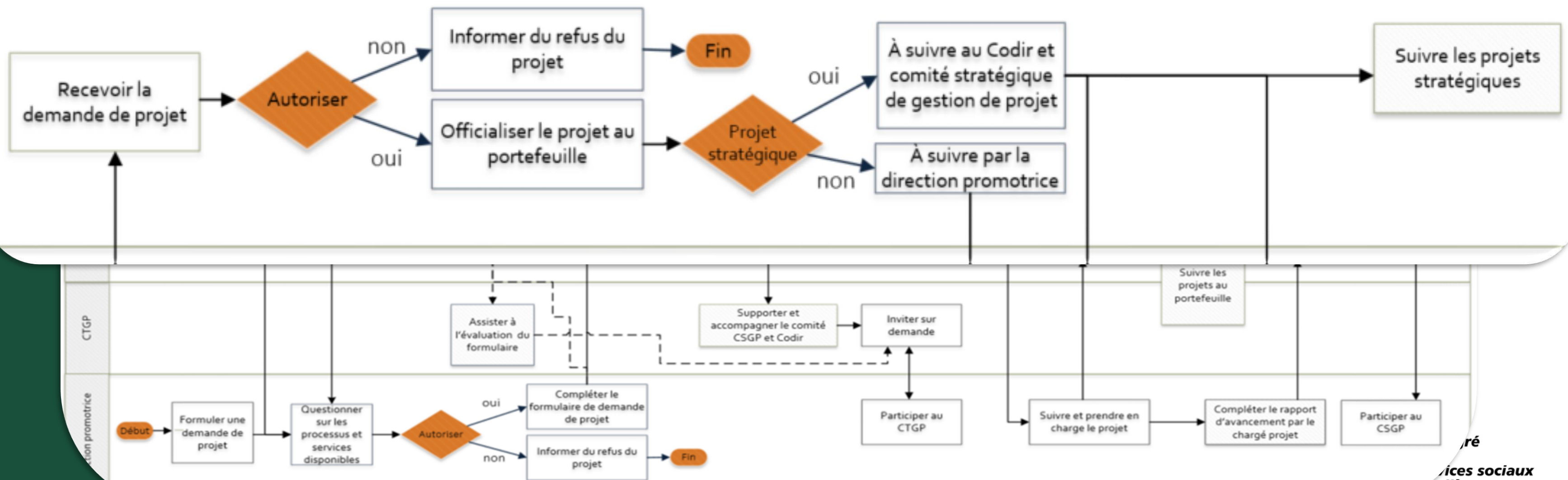
- Développer et soumettre pour adoption les meilleures pratiques
- Résoudre des problématiques particulières
- Soutenir la réalisation des comités de gouvernance

Bureau de projets

Processus de demande et suivi des « Projets »

Processus de demande et suivi des projets

Comité Directeur



Bureau de l'innovation: mise en contexte

Bureau de l'innovation

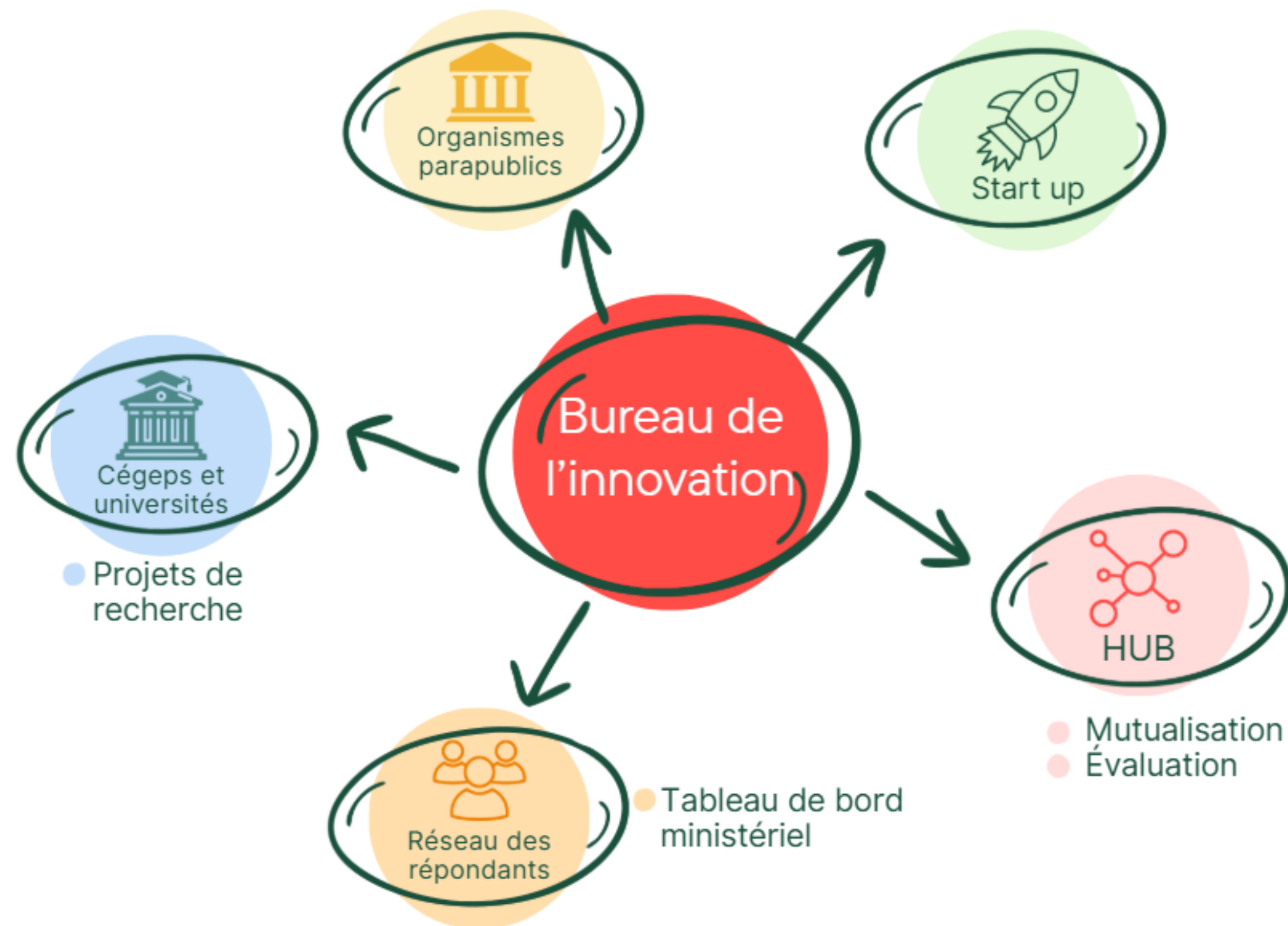
Offre de service



- ✓ Accompagnement aux innovateurs internes et externes
- ✓ Évaluation de la mesure d'impact de l'innovation
- ✓ Recherche de financement
- ✓ Soutenir les équipes testant des innovations technologiques et sociales
- ✓ Atelier d'idéation – Résolution de problème
- ✓ Collaboration avec les partenaires de l'écosystème d'innovation
- ✓ Soutien aux activités de rayonnement

Partenariat externe

Les leviers



Le partenariat

Bureau de projet et Bureau d'innovation

Différence et similarité

Bureau de projet

Bureau d'innovation

Mission

Gestion de portefeuille et de projets

Stimuler l'innovation dans l'organisation

Type de projet

Projets planifiés

Pilotes / Prototypes

Indicateurs

Échéanciers, budget, portée, satisfaction

Efficacité et efficience

Collaboration

Chargés de projet et promoteur

Innovateurs, chercheurs, usagers et partenaires

Raison d'être

Performance et création de valeur

Créativité et création de valeur

La Genèse

Le partenariat

Les pilotes innovation passent par le même cheminement que tous les autres types de projets.

Par conséquent :

- Perte d'opportunité de financement;
- Difficulté à s'adapter à un environnement changeant;
- Risque de ne pas répondre aux besoins des usagers et professionnels;
- Perte de motivation et d'engagement des équipes;
- Occasions perdues de faire rayonner le CISSS de Lanaudière.



Pilote vs projet

Les définitions



Projet (2024)

Un projet est un **effort temporaire et unique ayant un début et une fin**. Le projet a pour **but de créer un produit ou un service**. Un projet est limité par ses ressources (humaines, temporelles, matérielles, budgétaires et technologiques) ainsi que par des exigences conçues pour répondre à un besoin déterminé en tenant compte de la gestion des risques et enjeux.

Pilote «projet» (2025)

Un pilote est la mise en œuvre à petite échelle **d'un projet potentiel, à titre expérimental**, afin d'évaluer sa faisabilité, son ratio coûts/bénéfices ainsi que sa réceptivité avant que l'organisation décide si ce dernier peut devenir un projet déployé officiellement à plus grande échelle. Un pilote ne s'inscrit pas au portefeuille organisationnel, seulement le projet confirmé.

Pilote innovation

Description

- Tester une solution innovante pendant un temps déterminé;
- Mesurer et évaluer l'impact de l'innovation;
- Financer les pilotes via des subventions ou des appels à projet (non récurrent);
- Gérer les risques et les attentes;
- Apprendre de nos expériences;
- Adapter la technologie aux besoins de l'établissement;
- Répondre à un objectif du plan d'action de la direction;
- Répondre à un objectif du plan stratégique de Santé Québec.

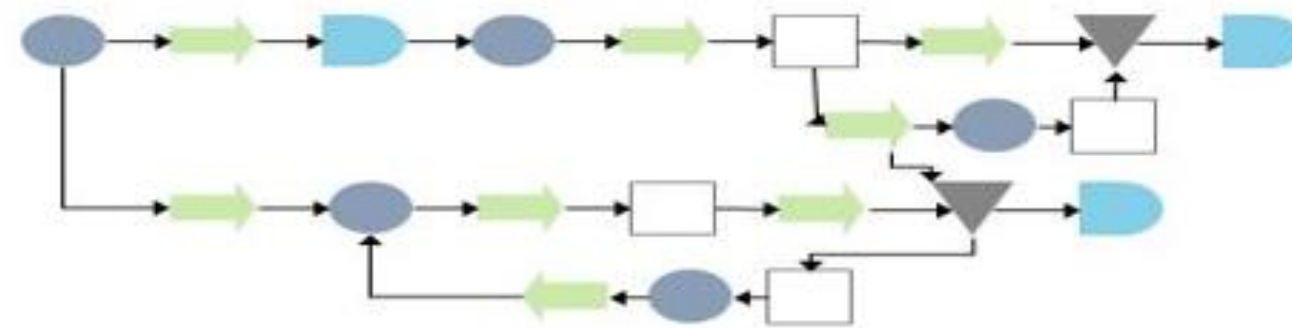
Objectif: prise de décision éclairée dans un contexte où les opportunités doivent être saisies dans des délais plus courts qu'à l'habitude.



Processus

Différente perspective

- Processus «Projet»



- Processus «Pilote»



Critères

1. Alignement stratégique
2. Optimisation
3. Impact sur les services
4. Obligation
5. Risque de non réalisation

L'envers du pilote

- Des attentes non comblées;
- Démobilisation, désengagement;
- Règle d'approvisionnement.

Bureau de projets & Innovation

Le partenariat

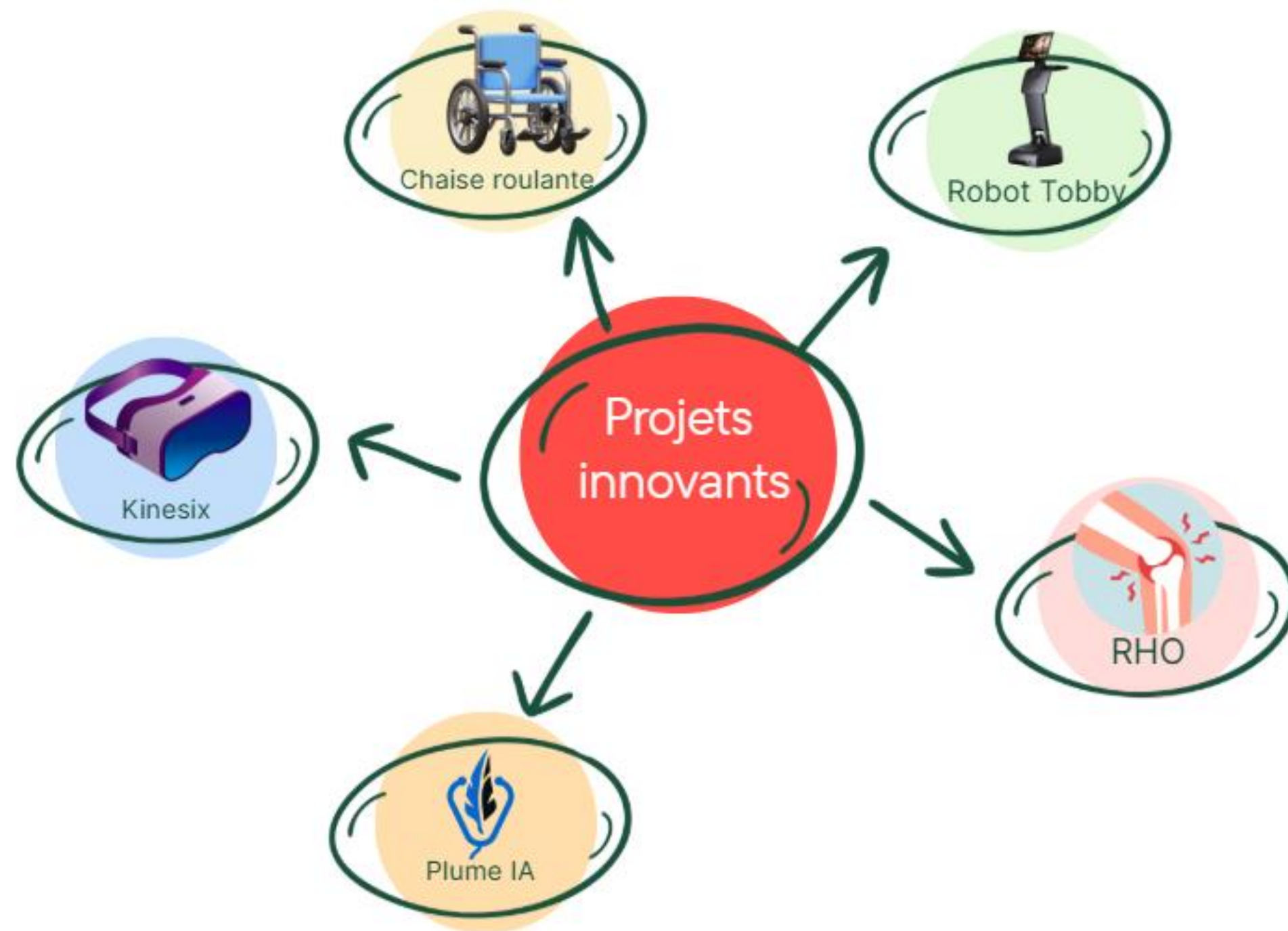
Phase d'innovation	Partenariat
Idéation	• Analyse de l'environnement et des parties prenantes • Analyse de faisabilité
Sélection	• Siègent conjointement sur les comités de gouvernance GP • Promotion de la priorisation des projets innovants
Planification	• Collaboration dans l'utilisation des outils de GP • Collaboration dans l'élaboration d'indicateurs
Réalisation	• Partage d'expertise sur les techniques de GP • Soutien le chargé de projets et promoteur
Évaluation	• Rencontre rétroactive d'expérience/satisfaction • Service conseil au promoteur



Exemples de projets innovants

Projets innovants

Exemples



Plume IA

Transcription générative avec l'intelligence artificielle



Kinesix

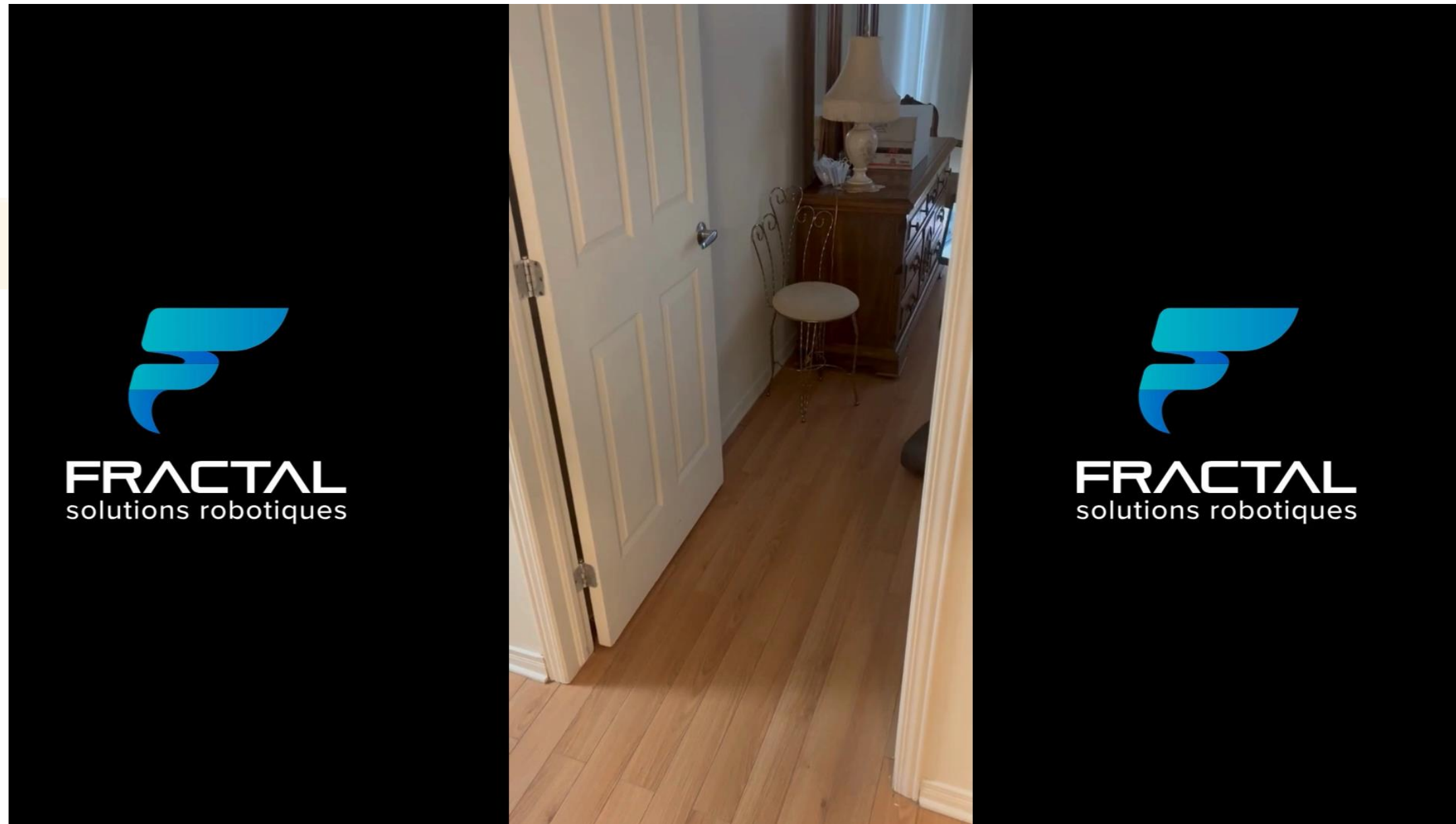
Réalité virtuelle



https://www.youtube.com/watch?v=kSe_8_Q1MIY

Robot Toby

Fractal



<https://plumeia.ca/tutoriel>

RHO

Détection précoce de l'ostéoporose

Chaise roulante

Dispositif de traçabilité

Conclusion

Vision

En intégrant la culture d'innovation à une gestion de portefeuille structurée, la collaboration entre le bureau de l'innovation et le bureau de projet permettra de prioriser les initiatives qui ont un impact réel et mesurable sur l'expérience et la qualité de vie des usagers et de nos employés





Mon futur en SANTÉ .com



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

Québec 

***Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière***

Québec

