

Les grands projets TI dans une administration publique post-pandémie

**Quelques constats et leçons
tirés de 2020-2021**

Mon rôle dans l'administration publique

Dirigeant principal de l'information
DPI = CIO



- Vision / orientations
- Plan des investissements et dépenses
- Transformation numérique / cybersécurité
- Pratiques exemplaires
- Guides et pratiques

En image...



Ministère ou organisme public

Le DPI

Scénario 1

Prépare un dossier de projet

Fait approuver la portée, le budget et l'échéancier

Réalise le projet

Recueille des données de contrôle

Scénario 2

Réalise le projet

Prépare et fait approuver un dossier de projet à portée gouvernementale

Recueille des données de contrôle

Ont contribué à cette présentation



*



Avec vous,
au cœur de votre sécurité



* Nous recrutons!



Au programme aujourd'hui



La crise sanitaire et ses impacts sur :

1. Le volume des projets
2. La livraison des projets
3. Les ressources humaines affectées aux projets
4. Les processus et leur évolution



1. Volume de projets

Quantité de projets



	2019 (9 mois)	2020	2021 (9 mois)
Projets démarrés	1 505	1 771	1 104
Projets terminés	407	371	173

Pas d'augmentation
significative

La baisse dans les projets réalisés
est peut-être attribuable aux
activités ad hoc réalisées en
urgence, au détriment des projets

Pour observer l'état des projets en RI

<https://www.tableaubordprojetsri.gouv.qc.ca/>

tableaubordprojetsri.gouv.qc.ca/tableau-de-bord/projet/8877749/

Québec

Tableau de bord des projets en ressources
informationnelles du gouvernement du Québec

Nous joindre

ACCUEIL PROJETS FAQ

EXPLORATION DES PROJETS CIBLÉS

Programme de consolidation des centres de
traitement informatique et de l'optimisation
du traitement et du stockage

Portefeuille
Conseil du trésor et Administration gouvernementale

Organisme
Infrastructures technologiques Québec

Dernière mise à jour :
2021 / 07 / 26

Statut
Actif

Coût

● Montant réel dépensé : 26 925 700 \$
● Coût estimé : 325 968 700 \$

324 755 000 \$
Coût autorisé

Indice de coût **Indice d'échéancier** **Durée**



2. Livraison des projets

3 impacts ressentis

Un retard initial résorbé en quelques mois

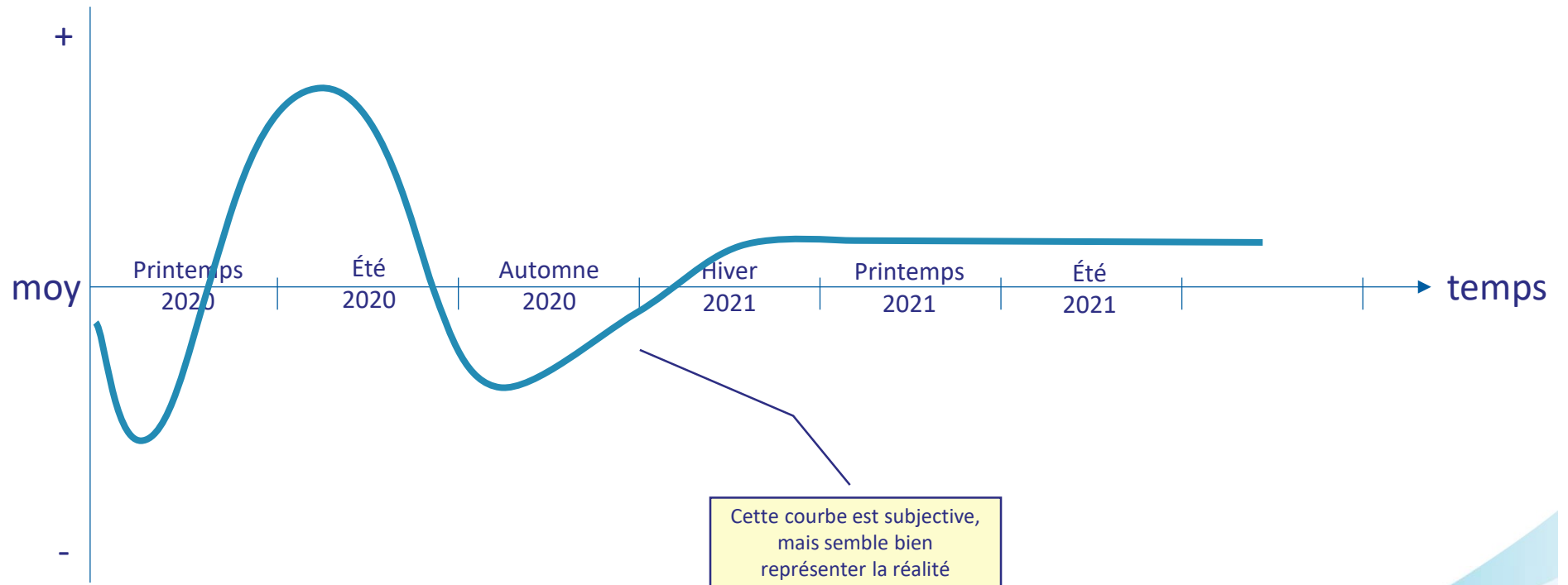
Une meilleure gestion du risque

Une gestion du changement plus facile



3. Ressources humaines

Productivité



Mesures mises en place

Accompagnement des employés

- Méthode agile
- Hygiène de travail
- Plan d'intégration pour les nouveaux employés
- Formations adaptées, plus courtes

Accompagnement des cadres et chargés de projets

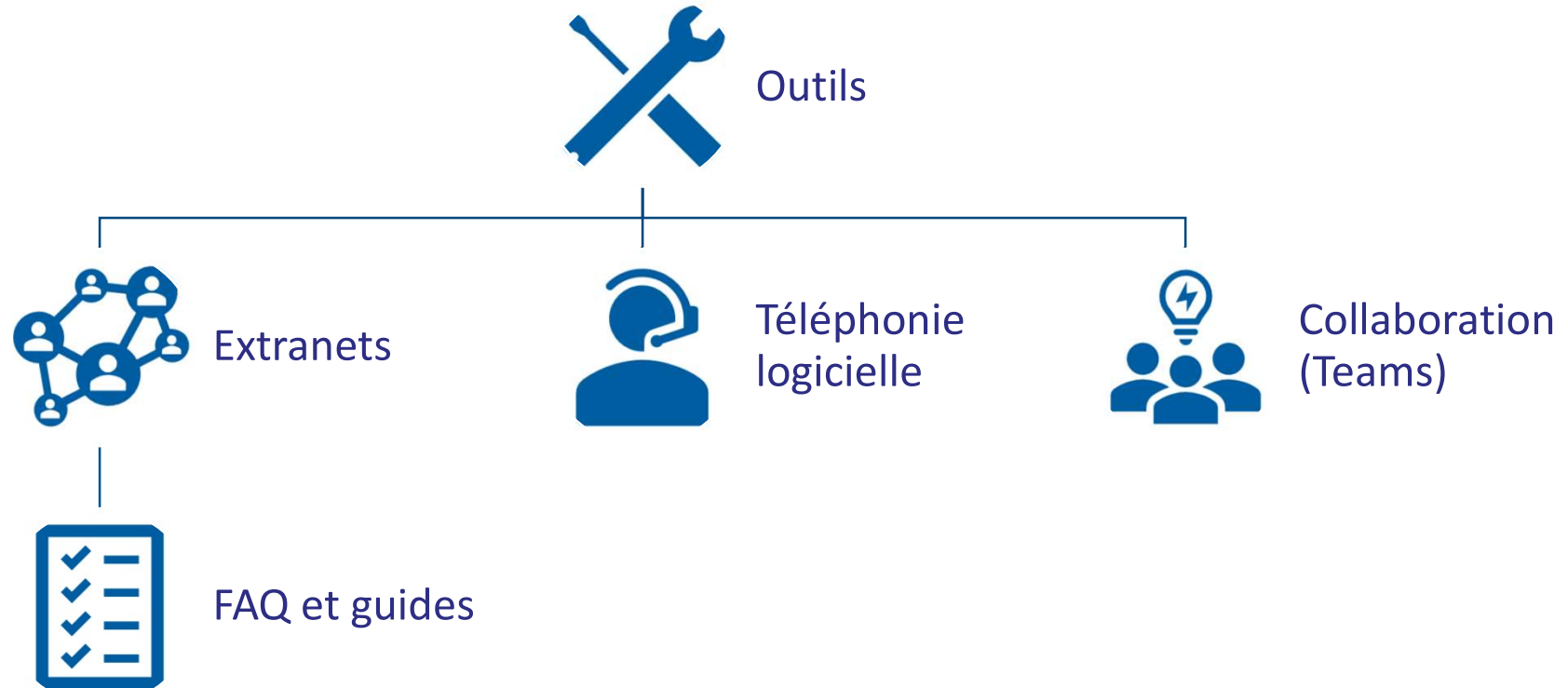
- Méthode agile
- Gestion 3.0
- Services-conseils en gestion de projet

On aurait pu faire mieux ici

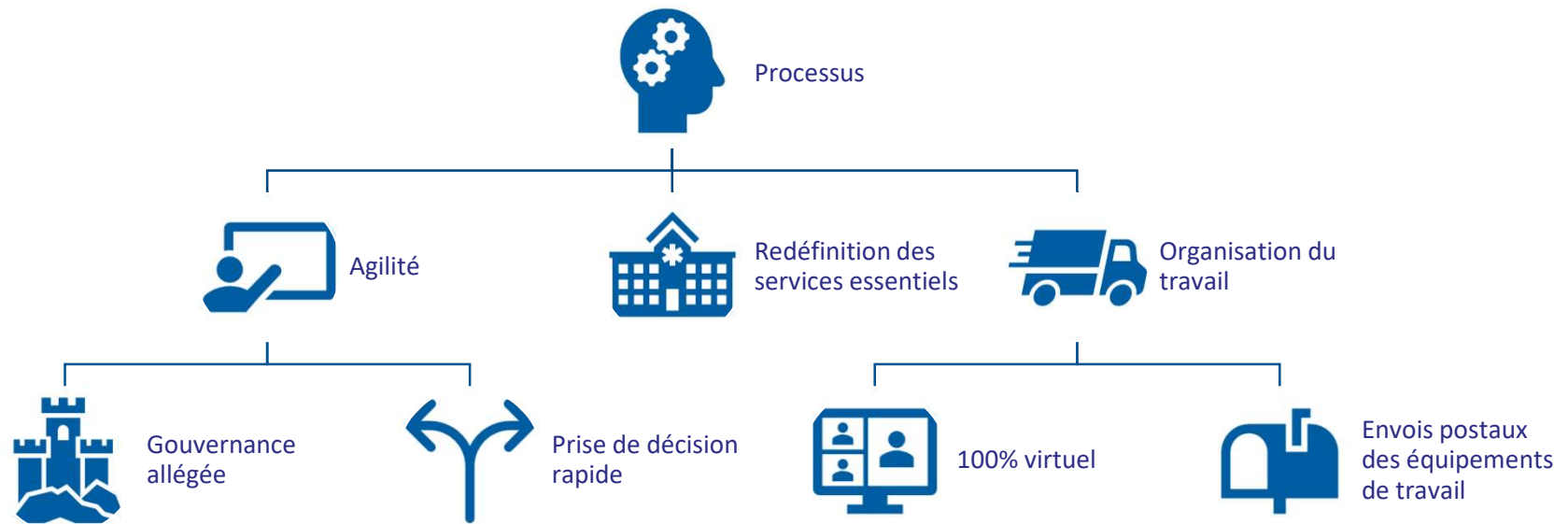


4. Processus

Ce qui a changé en 2020-2021



Ce qui a changé en 2020-2021





En conclusion (et après la pandémie)