



Conférence pour GP-Québec:

Le PCO - contrôleur de projet,
agent de changement en pleine virtualisation

Jeudi 21 Octobre 2021

Sébastien Halil



● Présentation du conférencier

Sébastien Halil est le fondateur de Gestion TISEB Inc., consultant en gestion de projet depuis plus de 10 ans

- Certification en Hypnose Coaching – en cours (juillet 2021 à décembre 2022)
 - Certification Professional Co-Active Coach – en cours (avril à octobre 2021)
 - Certification SAFe Agilist 5.0 – février 2021
 - Certification Prince2 Foundation – décembre 2020
 - Certification Professional Scrum Master I – décembre 2018
 - Certification ITILv3 – novembre 2018
 - Diplômé de la Maîtrise en gestion de projet de l'École des Sciences de la Gestion – UQAM (2016)
 - Diplômé d'une Maîtrise en Relation et Échanges internationaux à Paris (France - 2010)
- Co-auteur et Éditeur de la collection de livres *le Guide du PCO* coécrit avec des spécialistes en gestion de projet
 - Coach de carrière pour les reconversions professionnelles ou les entrées en entreprise
 - Chargé de cours à l'ESG-UQAM et au Collège de Maisonneuve
 - Créateur et Formateur pour la Formation *Le PCO et ses multiples facettes* en ligne
 - Partenaire associé en placement de ressources en entreprises



2

tiseb

● Plan de conférence

Présentation du formateur

1. Qu'est-ce qu'un PCO – contrôleur de projet

- a) Définition d'un PCO
- b) Les différents métiers du PCO
- c) Place du PCO face au gestionnaire de projet, face à l'équipe de projet et au bureau de projet
- d) Les compétences humaines requises pour être PCO
- e) Rôles joués par le PCO
- f) Roadmap du cycle de vie d'un projet pour le PCO

2. Impact de la virtualisation sur les projets

- a) Effets constatés depuis la Pandémie
- b) Nouveau rôle d'agent du changement pour le PCO
- c) Rôle de Gardien du Temps

3. Conclusion

Les outils proposés par Gestion TISEB

Sources

Contact



Qu'est-ce qu'un PCO – contrôleur de projet ?



● Définition du PCO

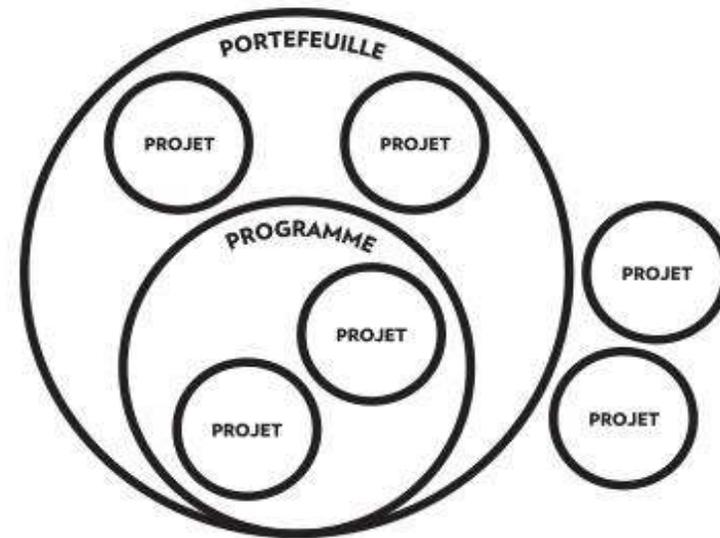
Le PCO (ou le contrôleur de projet) est un **expert en gestion de projet**. Il est le **garant de la bonne méthodologie** en vigueur dans l'entreprise. Il **forme les équipes de projet** sur les outils, sur les gabarits ou sur les façons de faire proposés par le bureau de projet.

Le PCO est devenu un acteur important dans les projets, participant activement à leur succès. Étant donné sa **rigueur** et son sens aigu du détail, il contribue au bon déroulement du projet et il est tout naturellement le **bras droit du gestionnaire de projet**. Plus qu'un technicien, il est **maître de la gestion de projet** dans son ensemble.

(Définition du Guide du PCO Tome 1 et 2)

● Les différents métiers de PCO

- PCO administratif
- PCO projet
- PCO portefeuille
- PCO programme



Le Guide du PCO, contrôleur de projet 2016 - ©GestionTISEBinc.

● Place du PCO au sein du bureau de projet

Face au chargé de projet

- GP responsable de mener le projet et de gérer son bon déroulement
- PCO = Bras droit, copilote
- PCO est les yeux et les oreilles du projet
- PCO analyse et aide à trouver des solutions

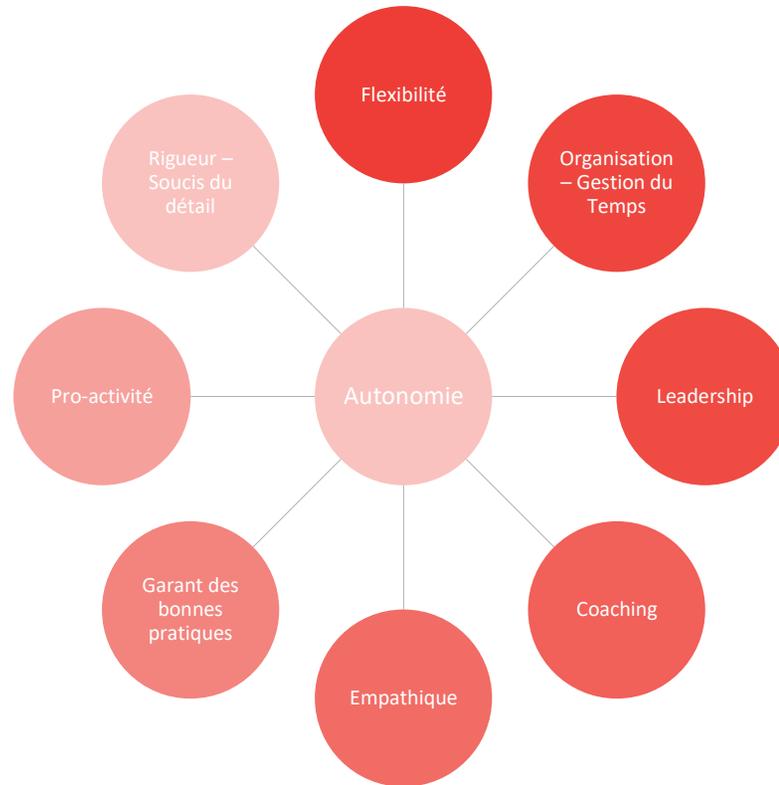
Au sein de l'équipe projet

- « *Ceux qui consacrent tout ou une partie de leur temps pour réaliser, conduire et piloter la maîtrise d'œuvre du projet* », Thierry Picq
- PCO communique avec les acteurs du projet
- PCO impliqué dans le plan du contrôle
- PCO leader silencieux (suit et coache les ressources)

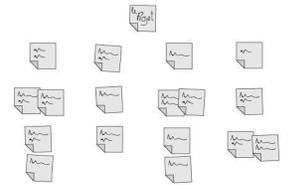
Face au bureau de projet

- Bureau de projet propose un cadre de gestion et une méthodologie
- PMO est un centre d'excellence
- PCO utilise ces processus et ces gabarits
- PCO devient garant de la méthodologie en s'assurant l'application par les acteurs du projet
- PCO participe à l'amélioration continue

● Compétences humaines un PCO



● Rôles joués par le PCO



Le Guide du PCO, novembre de projet 2016 © Gestion TISEB Inc.

| | |
|---|--|
| Planificateur | <ul style="list-style-type: none"> – Assister le gestionnaire de projet dans la planification des plans de projet et l'assignation des ressources – Analyser les échéanciers, les interdépendances avec les autres projets |
| Contrôle et Suivi | <ul style="list-style-type: none"> – Faire le suivi et mettre à jour les activités du plan de projet si nécessaire – Supporter le gestionnaire de projet dans le suivi et le contrôle des actions en cours, ainsi que du registre des risques – Coordonner la préparation des rapports de statut de projets selon la gouvernance établie, Définir des indicateurs de performances (KPIs), et produire des rapports d'analyse sous forme de tableaux de bord |
| Finance | <ul style="list-style-type: none"> – Effectuer le suivi financier des projets – Effectuer le suivi et l'analyse des efforts reliés aux projets, communiquer tout risque de déviation et participer à l'établissement des mesures de mitigation |
| Gestion de la documentation et intégrité des données | <ul style="list-style-type: none"> – Synthétiser et partager les informations avec les gestionnaires et l'équipe projet – Assurer un suivi rigoureux dans la fermeture des projets |
| Coach / Garant des bonnes pratiques | <ul style="list-style-type: none"> – Coacher l'équipe sur l'utilisation des bons gabarits – Suivre et appliquer le cadre méthodologique des projets (documents complétés selon les standards de l'entreprise) |

Roadmap du cycle de vie d'un projet pour un PCO





2. Impact de la virtualisation sur les projets



● Effets constatés depuis la Pandémie

- Perte de motivation
- Perte d'esprit d'équipe / collectif
- Manque d'appartenance au groupe
- Création d'un travail en silo
- Charge de travail plus élevée et fatigue / mécontentement accru
- Manque de main d'œuvre – Pénurie dans tous les secteurs d'activité
- Manque de visibilité dans les planifications des projets



● Nouveau rôle d'agent du changement pour le PCO (1/2)

- On ne parlera plus de Leader Silencieux mais de Leader Serviteur
 - S'assurer de la collaboration des membres de l'équipe
 - S'assurer de la motivation de l'équipe
- Contribuer à une planification de scénarios variables pour une plus grande flexibilité de la gestion de la capacité
- Veiller au « partage des connaissances au sein des différentes équipes »*
 - **Formation des ressources sur les outils de collaboration partagée**
(ex. : Teams, Slack, Trello, G-suite, etc.)

* Johann Strasser, Les 12 tendances en gestion de projet en 2021

● Nouveau rôle d'agent du changement pour le PCO (2/2)

- Effort de fusionner des outils traditionnels et Agile pour s'adapter
- Prise en compte le plus tôt possible des Parties Prenantes touchées par les changements en vue de les préparer au mieux dès la phase de planification des projets

« **Expliquer [plus], ne pas exiger** » comme l'explique **Johann Strasser*** devient la nouvelle tendance dans la gestion de projets

* Johann Strasser, Les 12 tendances en gestion de projet en 2021

● Rôle de Gardien du Temps (1/2)

*« Avec l'hyperconnexion, la concentration est impossible !
Et l'épuisement (burn-out) au RDV », Anne Sebban**

*Article de Anne Sebban, <https://culture-rh.com/les-10-tendances-du-management-2021/>

● Rôle de Gardien du Temps (2/2)

- Problèmes de réunionites aiguës renforcés
- Micro-management accru pour savoir ce que font les ressources
- Rencontres qui se succèdent sans avoir le temps de faire une pause salle de bain
- Deadlines très serrés
- Demandes de dernières minutes

=> Entraîne de la pression psychologique, impression de harcèlement moral

- PCO devient donc le Garant du Temps , aide les équipes à prioriser leur travail si nécessaire et valide la pertinence de toutes les rencontres



3. Conclusion



● Comment voir l'évolution de ce métier ?

- Développement du PCO à travers les entreprises au sein des bureaux de projet
 - PCO Portefeuille en devenir,
 - PCO Affaires émergent,
 - PCO Agile en cours de création
- Sensibilisation et Compréhension du rôle du PCO
- PCO devient un acteur du changement qui influence directement les autres
- PCO va devoir faire preuve de créativité et être un rassembleur / un ambassadeur des équipes de projet

● Les outils que Gestion TISEB propose (1/2)

Tome 1 : Le Guide du PCO, contrôleur de projet - introduction

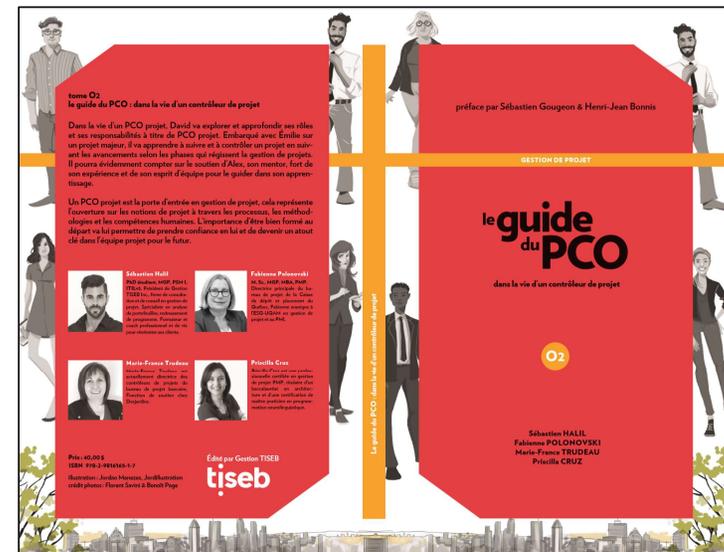
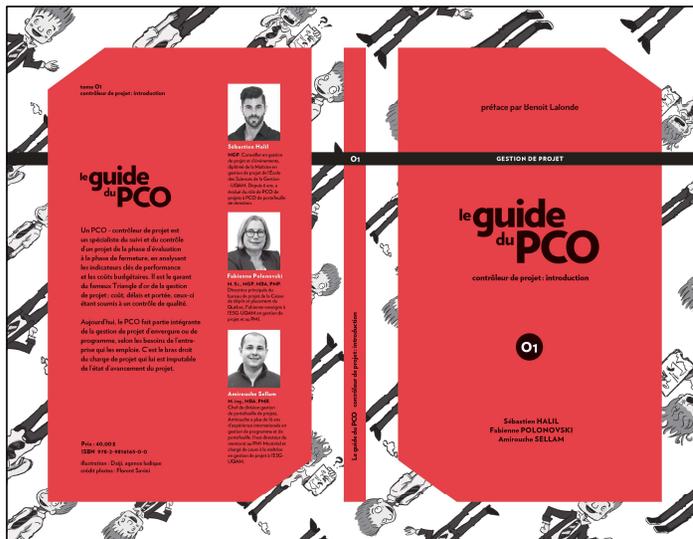
Sortie en janvier 2017

<https://www.amazon.ca/-/fr/S%C3%A9bastien-Halil/dp/2981616501>

Tome 2 : Le Guide du PCO, dans la vie d'un contrôleur de projet

Sortie le 30 janvier 2020

<https://www.amazon.ca/-/fr/S%C3%A9bastien-Halil/dp/298161651X>



● Les outils que Gestion TISEB propose (2/2)

Formation Le PCO et ses multiples facettes disponible sur :

<https://gestiontiseb.thinkific.com/courses/formation-pco-controleur-de-projet>



The screenshot shows the TISEB website interface. At the top left is the TISEB logo. Navigation links include 'ALL COURSES', 'MON TABLEAU DE BORD', and 'SEBASTIEN H' with a profile picture. A red banner in the center-left contains the text 'Code Promotion 25% Rabais : octobre2021'. Below this, the main heading reads 'Formation : Le PCO contrôleur de projet'. A sub-heading says 'Formation sur le PCO, contrôleur de projet afin de mieux comprendre ce métier aux mille et une facettes. Que vous soyez novices, curieux, étudiants ou encore professionnels, cette formation répond à toutes les questions que vous vous posez.' At the bottom left is a red button labeled 'Inscrivez-vous'. The background features a man with glasses and a beard looking at a laptop.

Coaching de carrière et de vie

Programme de Coaching disponible pour prendre sa vie en main sur tous les plans

<https://gestiontiseb.thinkific.com/courses/programme-coaching>



The screenshot shows a coaching program page. The main heading is 'Programme de Coaching Transformation de Soi vers un Bonheur Authentique'. Below this, a paragraph states: 'Ce Programme de Coaching unique a été développé pour aider les gens à se transformer et à s'épanouir avec eux-mêmes dans la perspective d'atteindre un niveau de bonheur authentique. 14 jours pour UNE Transformation.' The background features a woman in a grey tank top looking to the side, with the text 'gaja • yoga' and 'gaja • yoga' repeated in a circular pattern.

20

tiseb

● Sources :

- Le Guide du PCO – contrôleur de projet Tome 1 et 2, Sébastien Halil, Fabienne Polonovski, Amirouche Sellam, Marie-France Trudeau, Édition TISEB, 2017 et 2020
- Les 12 tendances en gestion de projet en 2021, Johann Strasser
<https://www.theprojectgroup.com/blog/en/tendance-en-gestion-de-projet/#Kapitel1>
- Les 10 tendances du management 2021, Anne Sebban
<https://culture-rh.com/les-10-tendances-du-management-2021/>
- QRP Developing professionals, Gestion de projet, quelles sont les tendances à venir
<https://www.qrpinternational.fr/qrp-news/gestion-de-projet-quelles-sont-les-tendances-chefs-de-project/>

● Contact



- ❑ sebastien.halil@gmail.com
- ❑ LinkedIn : Sébastien Halil
- ❑ LinkedIn : Gestion TISEB Inc.
- ❑ Facebook : Gestion TISEB Inc.
- ❑ www.gestiontiseb.ca



MERCI



gestiontiseb.ca