



## **COLLOQUE GP-QUÉBEC**

**Le bureau de projets : Élever son jeu à l'ère du numérique**

Mise en contexte

Offre de service globale

Transformation du travail via les outils

Échanges

**Acteur du possible !**



**Frédéric Chauvin**

Depuis ses débuts, il s'intéresse à l'amélioration des méthodes de travail que ce soit par la conception d'un outil ou la revue d'un processus de travail. Il propose et réalise les changements pour optimiser les façons de faire. Son approche est simple et efficace, se baser sur les meilleurs pratiques en prenant soin d'adapter les exigences au contexte de l'organisation.

D'ailleurs en 2009, il décide concevoir une solution sur mesure afin de supporter le mandat d'un bureau de projets. L'objectif visé est celui d'encadrer la pratique des gestionnaires de projets tout en produisant des indicateurs de performance pour appuyer la prise de décision.



**Christine Laberge**

Gestionnaire performante, collaborative et authentique, avec 30 ans d'expérience dans le domaine de la gestion de projets dans divers domaines entre autres les technologies, la finance, la gestion du patrimoine, et l'énergie.

La création d'équipes performantes capable de créer de la valeur et être là où ça compte est une passion, et elle est convaincue que ces équipes sont essentielles. Elles font une différence significative dans l'efficacité, la performance et le suivi des projets.

# Mise en contexte – Acteur du possible !

Selon certaines littératures, les bureaux de projets n'ont pas de valeur dans une organisation qui exécute en mode Agile. Or, selon nous, la contribution des bureaux de projets dans la transformation du travail est un puissant levier.

Les bureaux de projets doivent se réinventer dans leurs services afin de s'adapter à l'environnement et aux besoins des communautés de pratique. Leur **rôle est primordial** dans la contribution, l'alignement et l'évolution des modes de travail. **Ils sont des acteurs du possible.**

Nous allons présenter un bureau de projets réinventé (BdP 2.0), incluant les outils de collaboration pour faciliter le travail d'équipe, la collaboration, les arrimages, les mécanismes de support.

L'approche Agile amène plus de flexibilité mais aussi un plus grand potentiel de glissement de portée dans le temps – Le niveau de maturité des équipes et des compétences sont variables, et le suivi rigoureux permet aux équipes de se mesurer et de constater leur évolution.

Finalement, la rigueur d'exécution dans le suivi est essentielle afin d'éviter les glissements d'échéancier et de scope (Agile Trap).

# Offre de service globale

Gestion des coûts et bénéfices	Gestion des délais	Gestion de la qualité	Gestion des contenus et portefeuilles	Gestion de la capacité humaine
Outils et méthodologies	Info de gestion tableaux de bord / KPI	Conseils stratégiques	Amélioration continue Systèmes et processus	Contrôle et validation

■ Rôle spécifiques ■ Rôle transversaux □ Rôle de contrôle et d'encadrements, selon les 9 domaines de connaissances (ex: gestion des risques, gestion des coûts, gestion des délais, etc.)

# La gestion des risques

## Point de départ

Gestion des risques via Excel

- Mise à jour des fiches de risques, mensuellement – Consulter +20 pages Excel
- Absence de vue globale de suivi - Tableau consolidé de plusieurs pages
- Faible intégrité des données (macros, data entry, formatage, copié/collé)
- Suivi mensuel statique

## Cible

Mettre en place un suivi dynamique, fiable, simple - Migration des risques dans JIRA et l'utilisation de PowerBi

- Meilleur traçabilité via JIRA
- Faciliter la manipulation des données et la mise à jour de l'information
- Permettre de consulter un risque rapidement - en un clic de souris
- Vue sommaire: Présentation des risques aux différents paliers de gestion



# Transformation de la gestion des risques

## Entrée de données

### Fiche de risque

1

## Analyse

### Tableau consolidé

ID	Nom de risque	Description du risque	Prévalence de la cause	Catégorie de risque	Impact	Probabilité	État	Plan d'actions
180	Problèmes liés à l'implémentation des données	hjfelfhjd hgfdsgfd sgdsf	C. Signal	Aspect technique	4	4	4	hjfelfhjd hgfdsgfdsgdsf
181	Manque d'alignement	hjfelfhjd hgfdsgfd sgdsf	C. Signal	Aspect technique	4	2	4	hjfelfhjd hgfdsgfdsgdsf
182	Problèmes de données	hjfelfhjd hgfdsgfd sgdsf	C. Signal	Aspect technique	4	5	4	hjfelfhjd hgfdsgfdsgdsf

2

## Présentation

### Grille de risque

3

4

5

## Entrée de donnée : JIRA

1

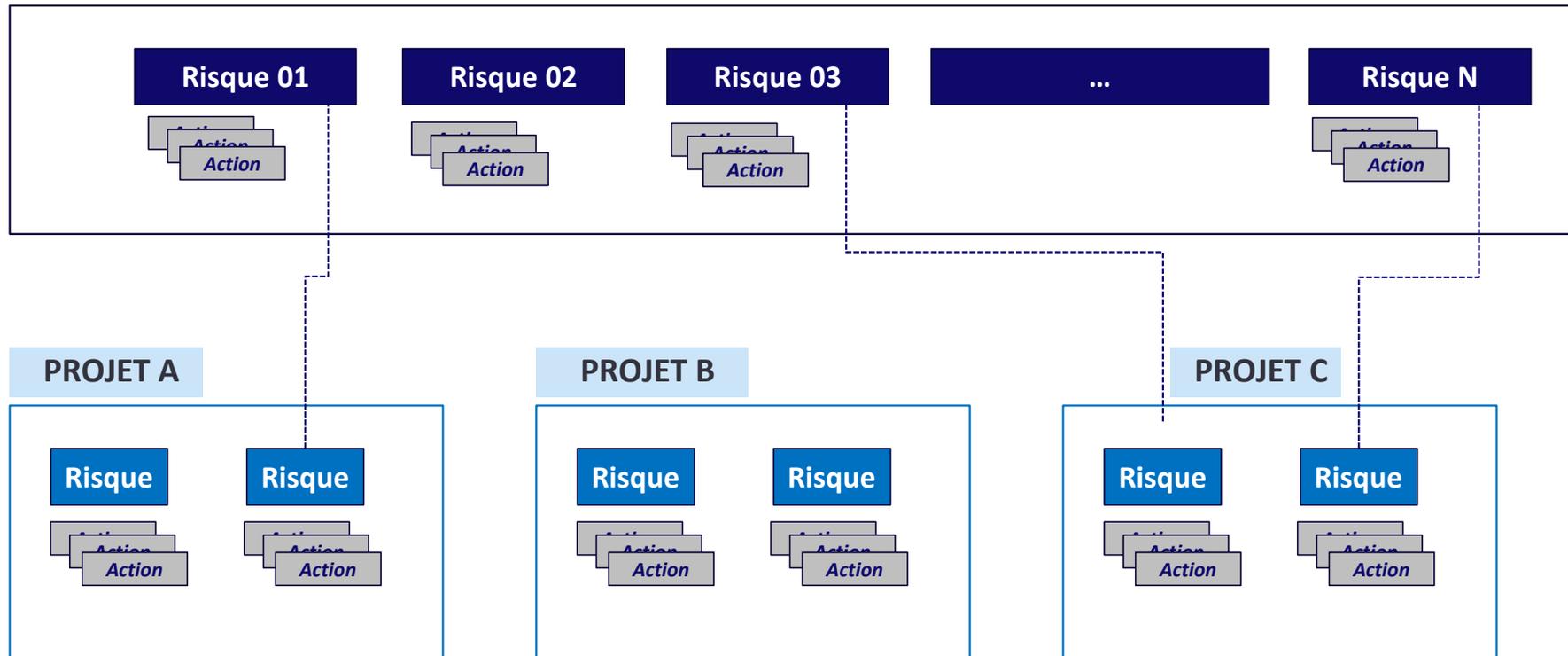
## Analyse et présentation : PowerBI

2

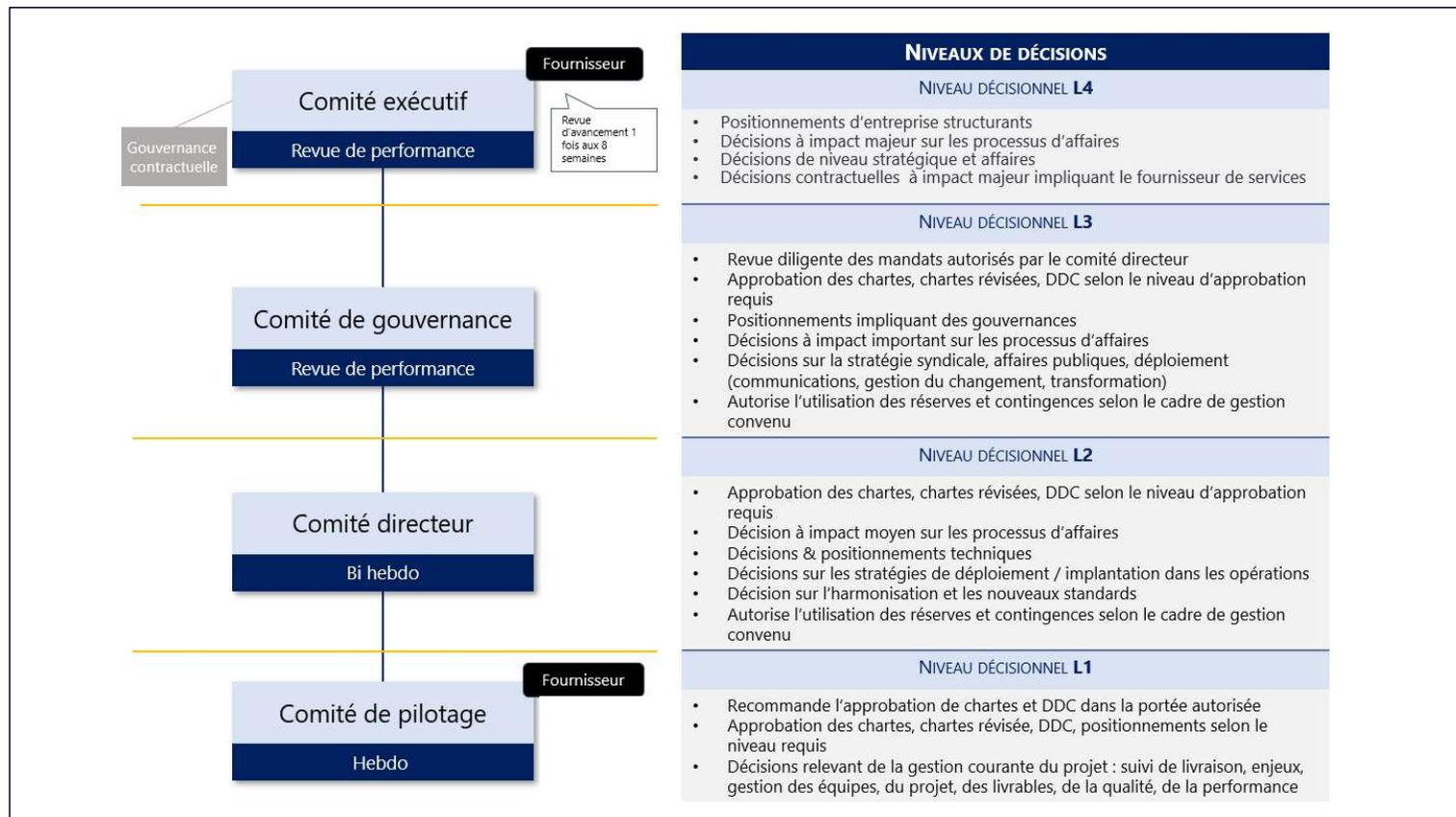
C	Code	Titre	Responsable	%	I	P	Sévérité
●	MSCRBP-175	1.01 Impact		0	3	1	3
●	MSCRBP-194	1.02 Atteinte		25	3	2	6
●	MSCRBP-195	1.03 Manque		50	3	2	6
●	MSCRBP-196	1.04 Difficult		50	2	3	6
●	MSCRBP-197	1.05 Manque		0	2	3	6
●	MSCRBP-198	1.06 Manque		55	3	3	9
●	MSCRBP-199	1.07 Risque I		42	3	2	6
●	MSCRBP-200	1.08 Difficult		59	2	2	4
●	MSCRBP-1	1.09 Problém		55	4	3	12
●	MSCRBP-5	1.10 Manque		17	3	3	12
●	MSCRBP-9	1.11 Inadéqu		25	4	4	16
●	MSCRBP-201	1.12 Nouvel		86	1	1	1
●	MSCRBP-202	1.13 Manque		50	3	3	9
●	MSCRBP-203	1.14 Déplie		67	3	3	9

# Un suivi des risques programme vs projet

## PROGRAMME

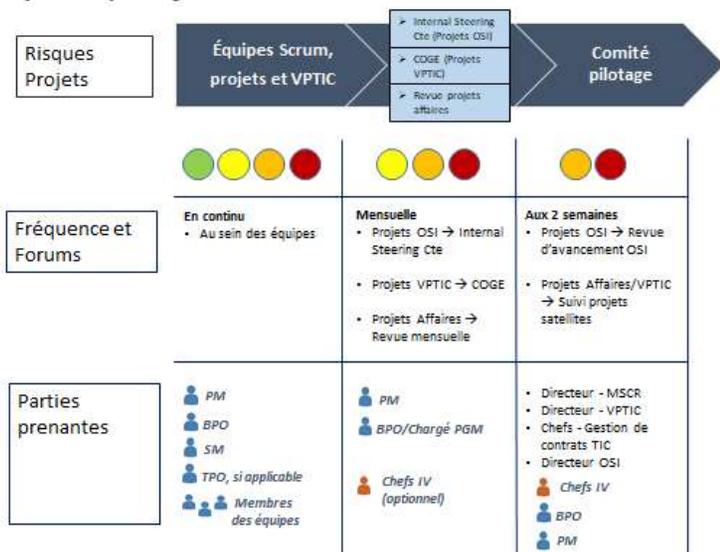


# Une gouvernance impliquée



# La suivi des risques de programme – Un travail d'équipe !

## Risques projets

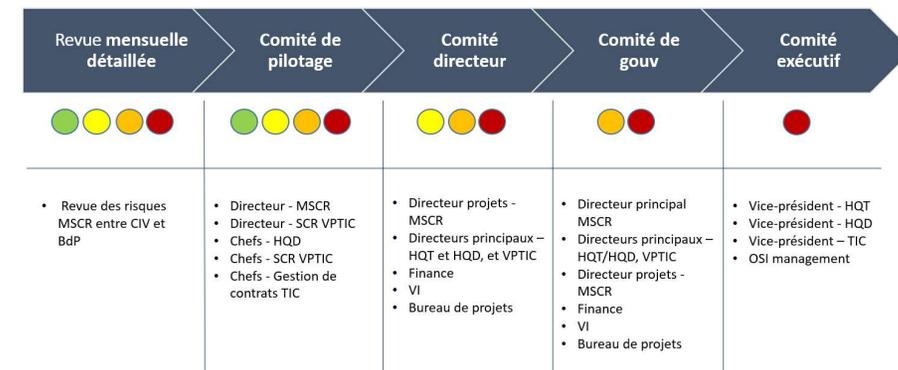


## Risques MSCR

### Cote de risques revus

### Parties prenantes

	N1	N2	N3	N4	N5
En continu	Mois 1	Mois 1	Mois 1	Mois 1	Mois 2
J1-J30	1 fois/mois			1 fois/mois	2 <sup>e</sup> semaine



# Un échancier dynamique en symbiose avec les ressources

## Point de départ

Suivi des échanciers dans différents outils (excel, Microsoft project)

- Suivi des échanciers hétérogène et manuel
- Construction manuelle et laborieuse de la vue globale du programme (chemin critique, jalons)
- Faible intégrité des données
- Suivi mensuel statique

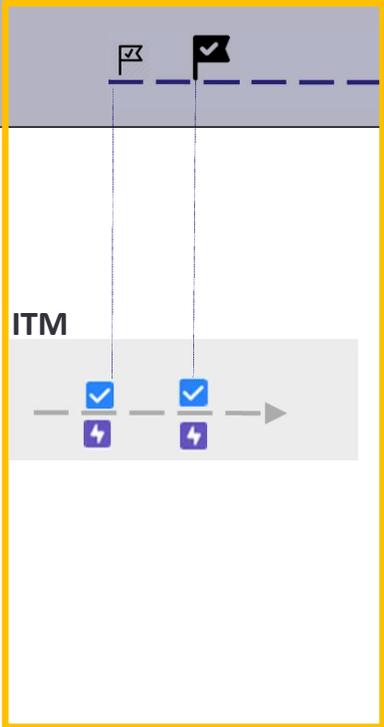
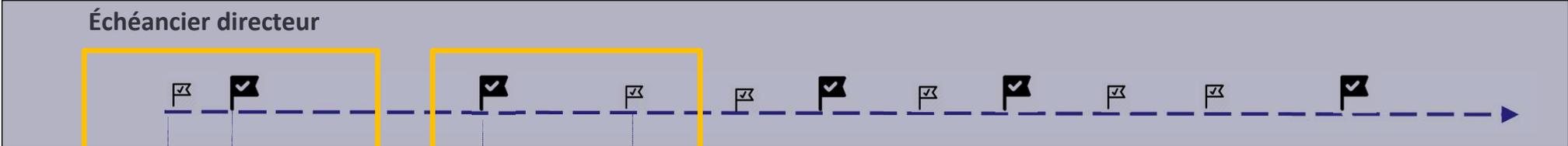
## Cible

Mettre en place une planification intégrée à même les informations dynamiques des cellules

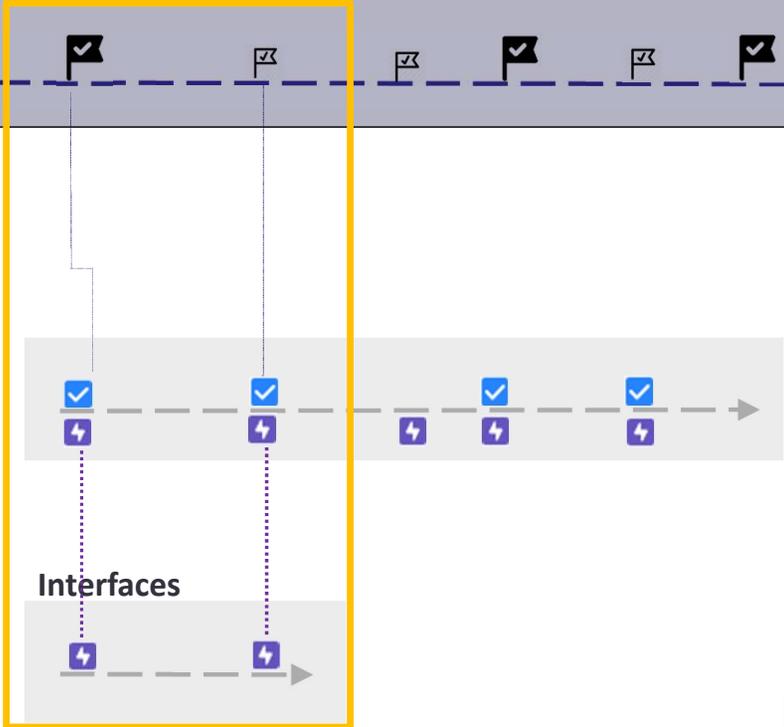
- Planification intégrée et chemin critique dynamique
- Faciliter la manipulation et la mise à jour de l'information
- Permettre d'obtenir tous les liens de dépendance - en clic de souris
- Vue sommaire: Un suivi au bon niveau de gouvernance



# Structure de l'échéancier directeur



**Cas #1**  
**Jalon projet** lié directement à un jalon programme



**Cas #2**  
**Épopée projet A** « bloque » une épopée projet B qui elle est liée à un jalon programme

**Suivi des jalons**

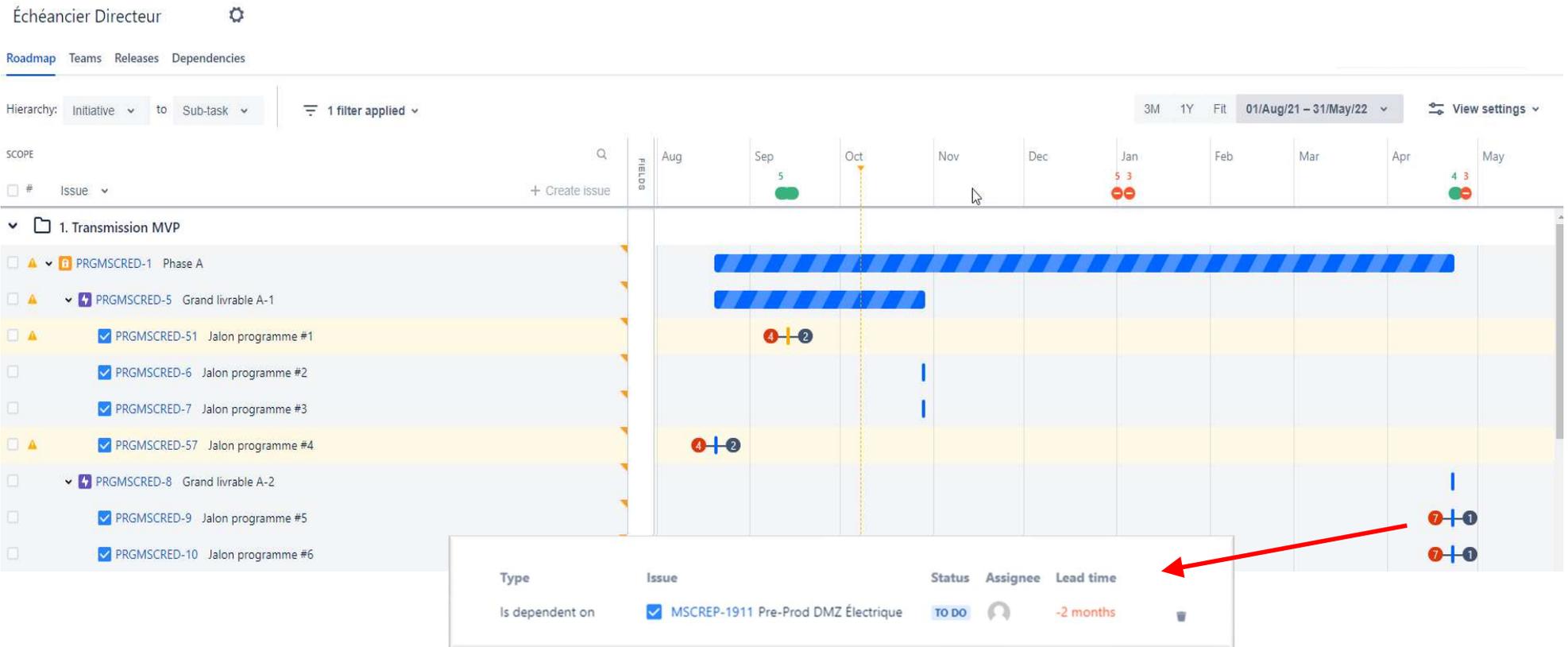
- Quels sont les jalons projets à surveiller ?
- Est-ce qu'un jalon projet dépasse un jalon programme ?
- Quels sont les jalons sur le chemin critique ?

**Suivi des dépendances**

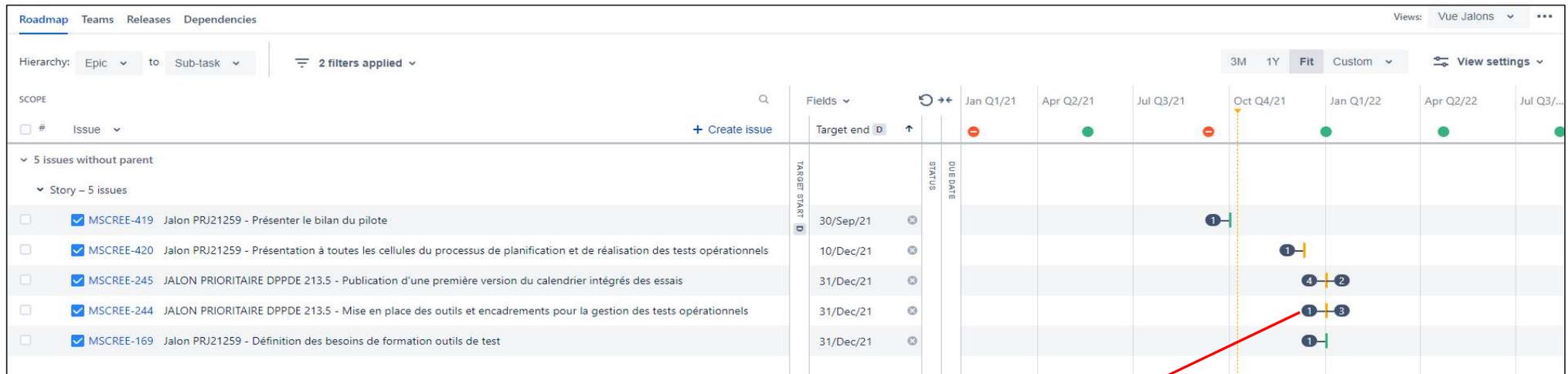
- Quels sont les liens entre les projets ?
- Quels besoins doivent être répondus et par qui ?
- Qui attend quelque chose de moi ?

	Jalons MSCR critiques (P1)		Interdépendances entre projets
	Jalons MSCR (P2, P3, P4)		
	Jalons projet		

# Un exemple : Échéancier directeur

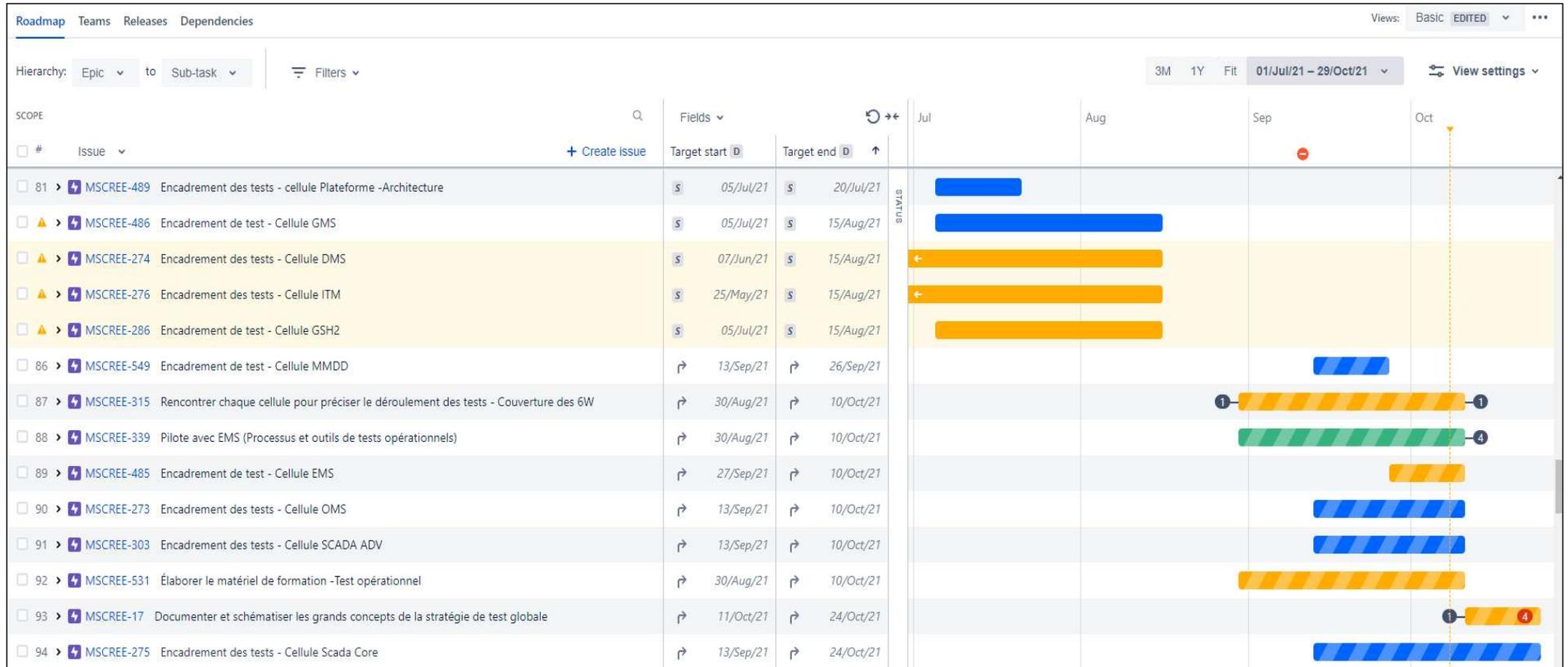


# Un exemple : Échéancier directeur



Type	Issue	Status	Assignee	Lead time
Is blocked by	<a href="#">+</a> <a href="#">MSCREE-315</a> Rencontrer chaque cellule pour préciser le déroulement des tests - Couverture des 6W	IN PROGRESS		about month.
<a href="#">+ Add dependency</a>				
Filter by dependencies of <a href="#">MSCREE-420</a> Jalon PRJ21259 - Présentation à toutes les cellules du processus de planification et de réa...				

# Un exemple : Échéancier directeur - suivi du plan de projet



# Bureaux de projets – Puissants acteurs du possible !!!

Les bureaux de projets ont un rôle primordial, particulièrement dans les grandes organisations, afin d'améliorer l'alignement des projets et l'évolution des modes de fonctionnement.

Les nouveaux outils transforment nos processus de collaboration et de travail au sein de nos projets.

Le succès des projets passe inévitablement par :

- la transformation du travail
- une grande rigueur d'exécution
- l'accès à l'information dynamique → Prise de décision
- L'étroite collaboration et la confiance



