

LE CENTRE
DE FORMATION
EN DÉVELOPPEMENT
DURABLE



GP-Québec

COLLOQUE 2019 RÉSUMÉ ET BILAN

MARIE-JULIE FORTIN



Changement de paradigmes en gestion de projets : Pratiques intégrées et agilité organisationnelle

OBJECTIFS DE LA JOURNÉE



- Distinguer les différentes approches et établir les liens avec la GP
- Dégager une vision globale pour mieux la communiquer à vos équipes
- Choisir les pratiques appropriées



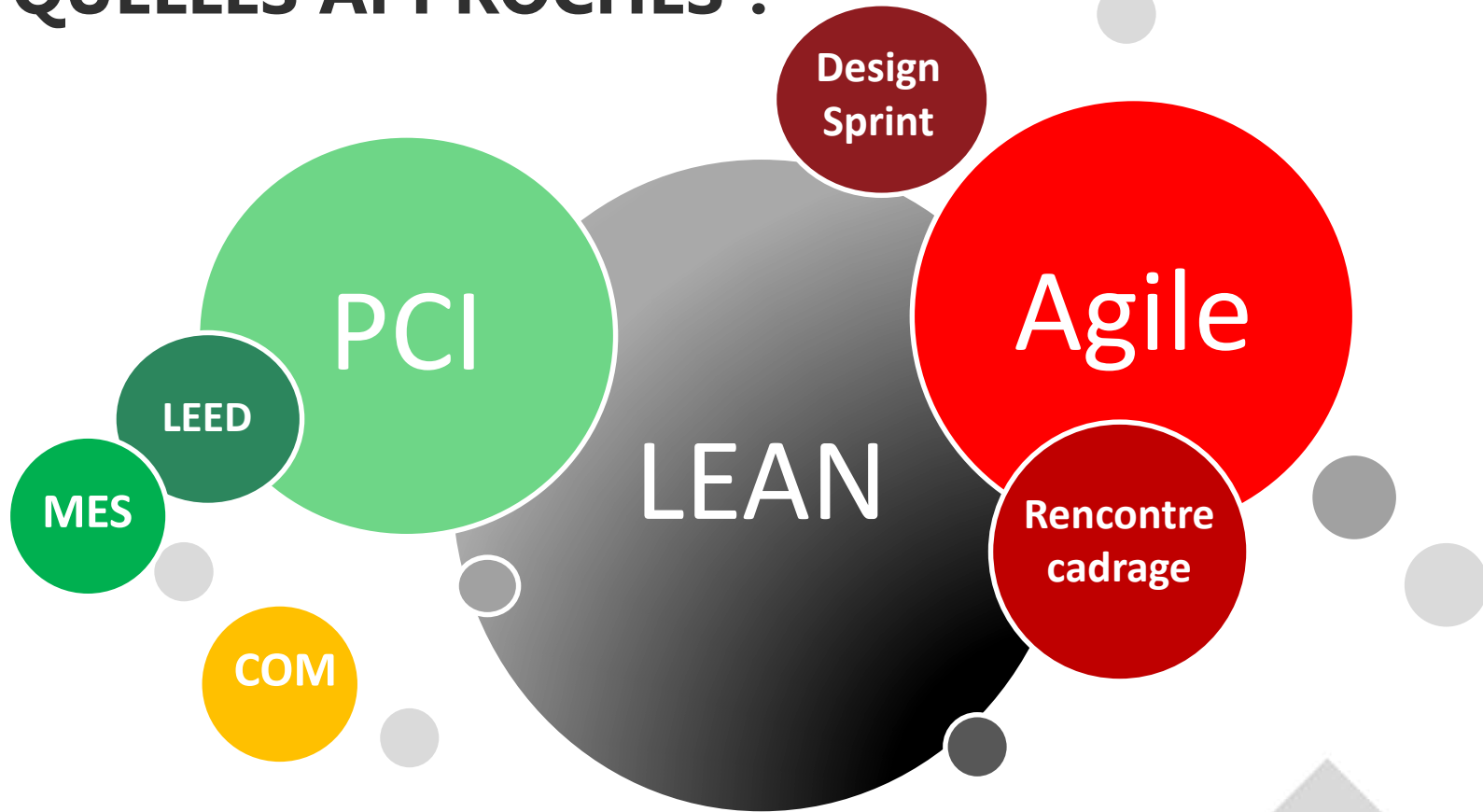
POUR RÉSUMER...

- Vision globale
- Petit retour: quelques définitions
- Qu'ont-ils en commun ?
- En bonus...

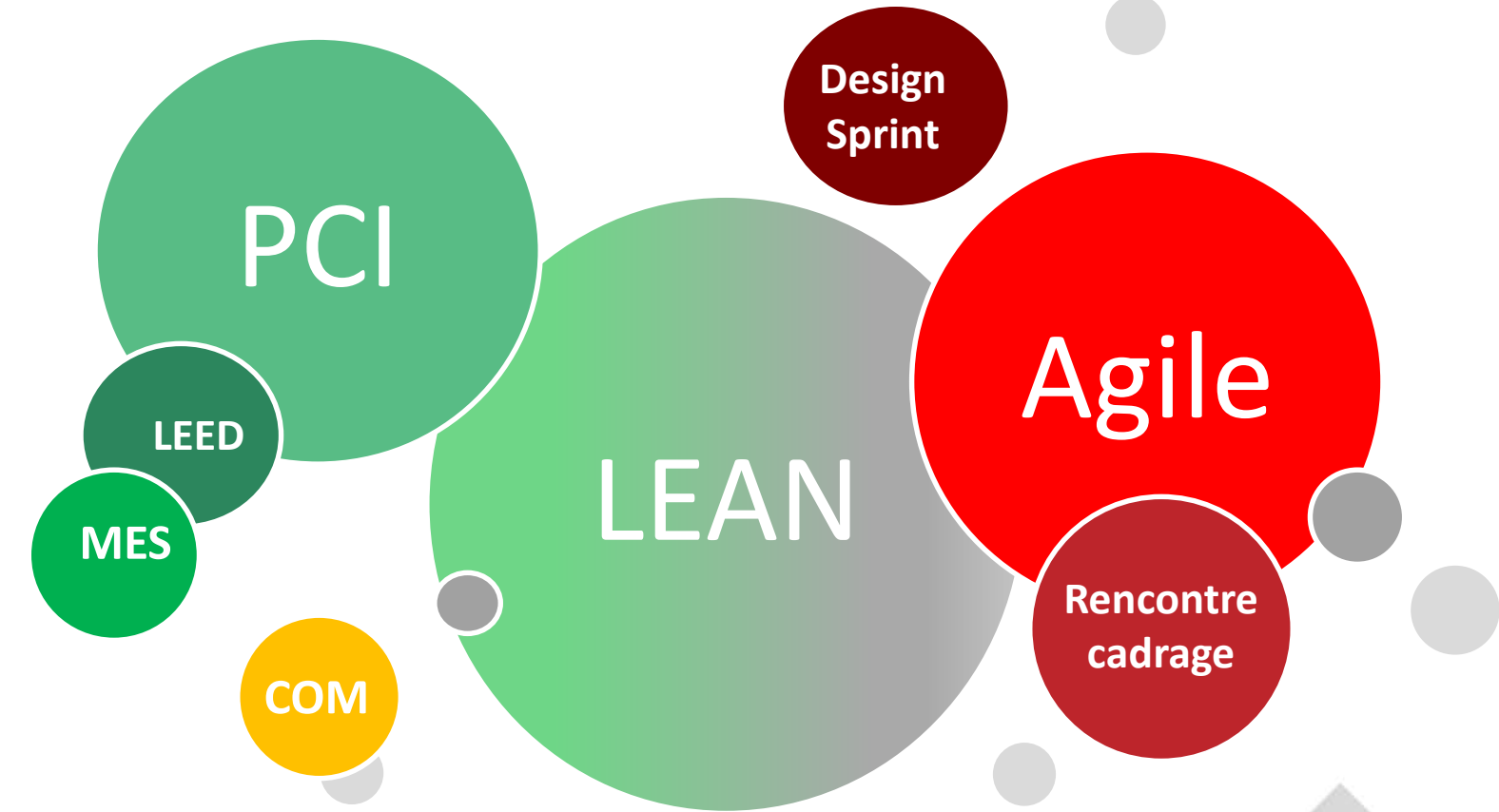


UNE VISION GLOBALE

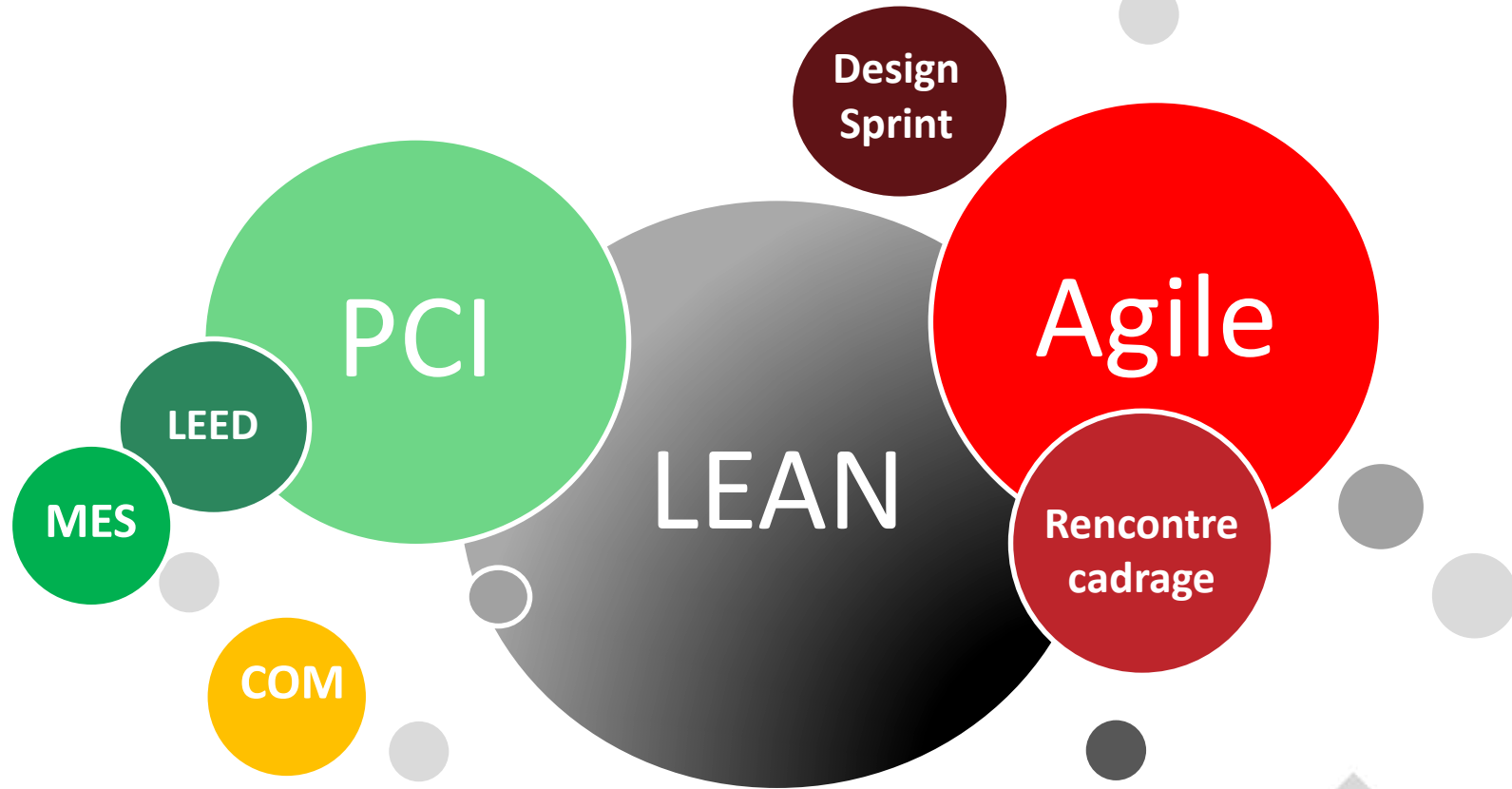
QUELLES APPROCHES ?



POUR QUELS TYPES DE PROJET ?

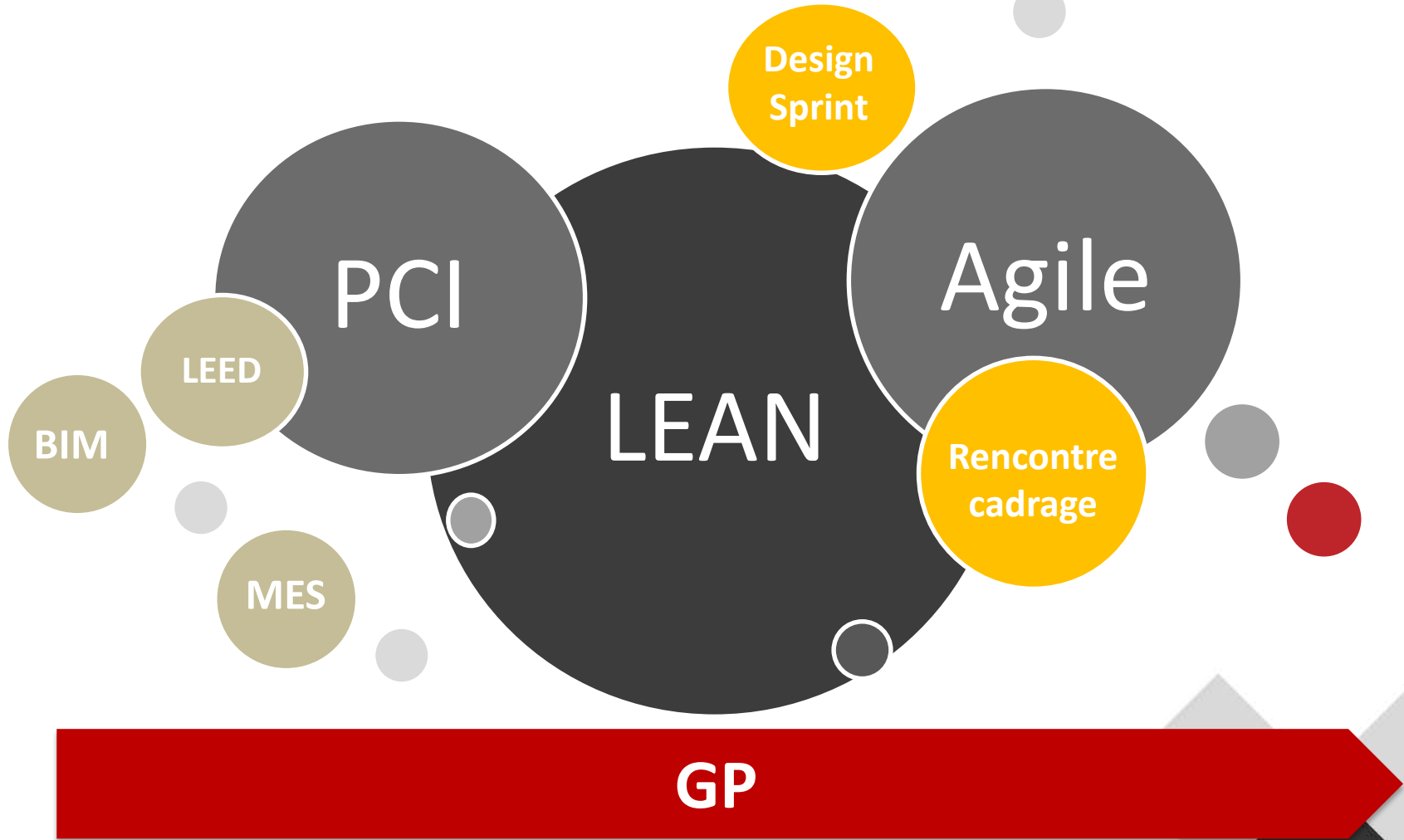


APPROCHES INTÉGRÉES OU AGILES ?



Les deux !

APPROCHES, PRATIQUES OU OUTILS ?





PETIT RETOUR...

Et quelques définitions

AGILITÉ

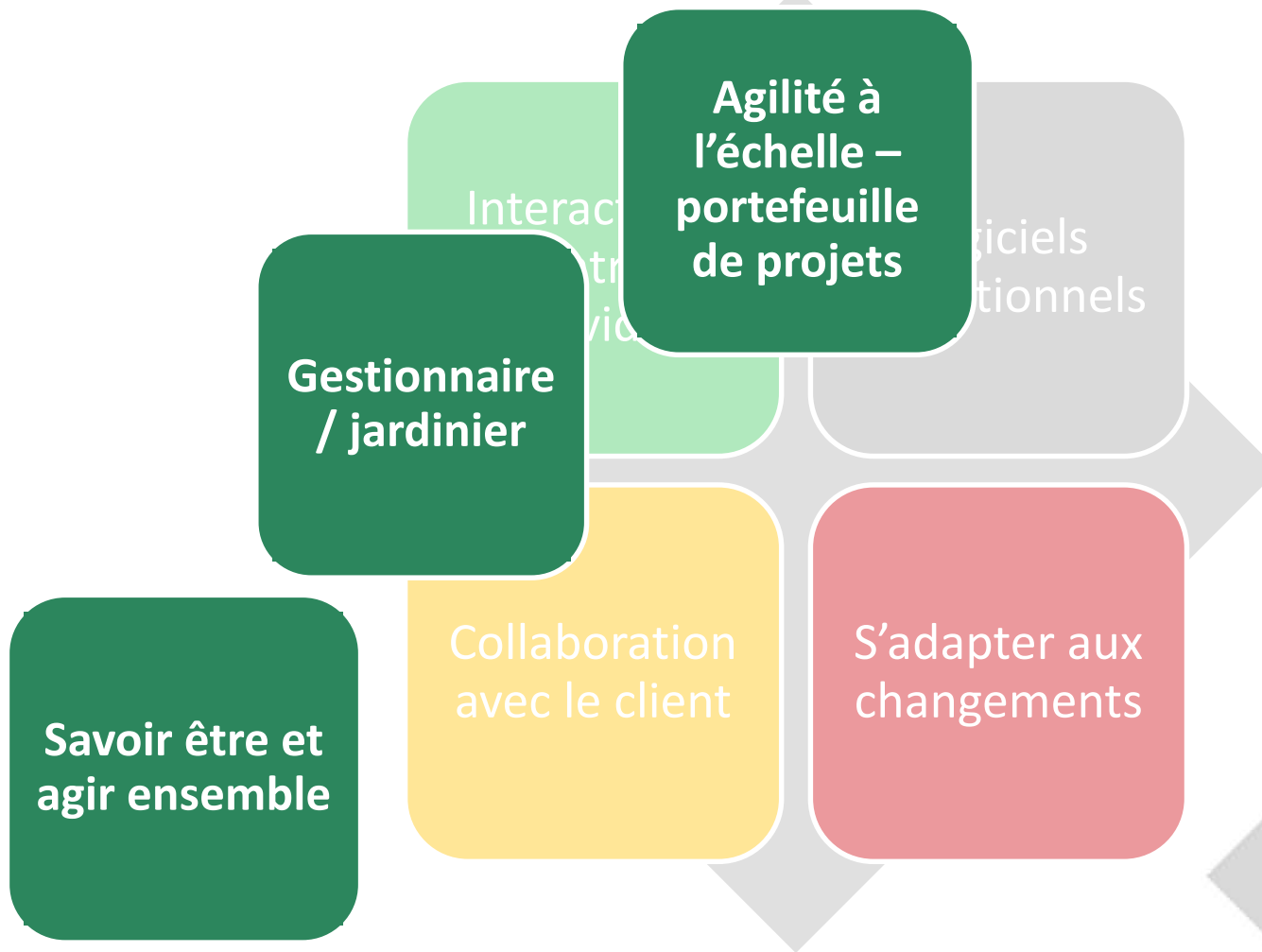
Interactions
entre les
individus

Logiciels
opérationnels
(valeur)

Collaboration
avec le client

S'adapter aux
changements

AGILITÉ ORGANISATIONNELLE



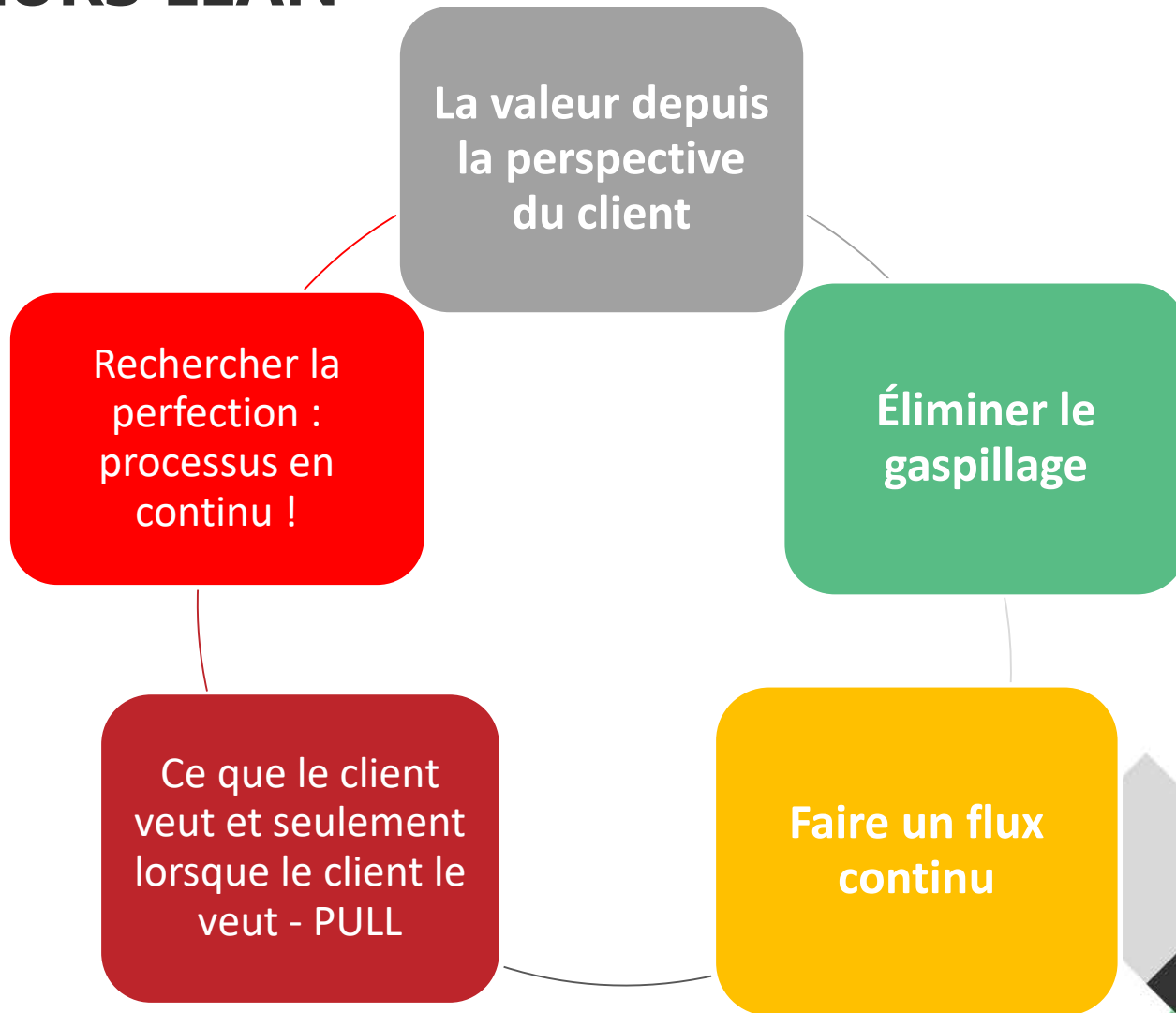


LEAN CONSTRUCTION

Nouvelle façon de gérer la construction qui permet:

- d'obtenir la **plus grande valeur** possible pour tous les intervenants de projet
- de **minimiser le gaspillage** de matériaux, de temps et d'énergie
- de **motiver et responsabiliser** tous les participants au projet

VALEURS LEAN





PROCESSUS DE CONCEPTION INTÉGRÉ PCI

Le PCI est un processus **collaboratif et multidisciplinaire** qui s'amorce dès le démarrage d'un projet, et qui vise à générer avec une meilleure efficacité des **solutions intégrées, optimales, innovantes et durables**.

Le PCI est guidé par des objectifs fonctionnels, environnementaux et économiques clairement définis, et il couvre le **cycle de vie** d'un bâtiment.



MISE EN SERVICE MES | COMMISSIONNING

Processus **d'assurance qualité** visant à améliorer la livraison du projet en assurant le **respect des exigences du propriétaire** tout au long du projet.

Consiste principalement à vérifier que tous les systèmes et ensembles sont planifiés, conçus, installés, testés, opérés et maintenus pour rencontrer les exigences du propriétaire.

SQI



DESIGN SPRINT

Pratique de conception **rapide**
lorsque le défi n'est **pas clair** et que
l'on veut **tester** une solution.



RENCONTRE DE CADRAGE / SCOPING SESSION

En début de processus, à l'**idéation**, pour fournir des **orientations** (non des solutions). N'est pas une présentation, mais une **conversation** facilitée par le CP.

Permet de questionner la demande qui vient d'en haut, de clarifier la vision.



QU'ONT-ILS EN COMMUN ?



LA PARENTÉ...

Plusieurs « petits cousins » dans les familles Agiles, Lean et PCI

Design Sprint | Ateliers PCI - Charrettes
Rencontre de cadrage | 1^{er} atelier PCI - Vision



CONTEXTES SIMILAIRES

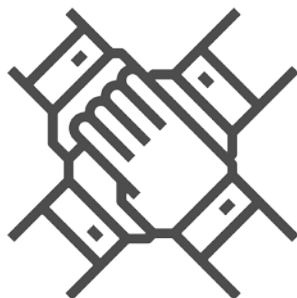
- ✓ Complexité grandissante des projets et obligation de faire mieux et plus vite (VICA – CYNEFIN)
- ✓ Projets impliquant la conception, l'idéation de quelque chose de nouveau
- ✓ Adoption de normes et standards

VALEURS SIMILAIRES



✓ **VALEUR / PERFORMANCE**

Résultats qui répondent aux besoins du client et de l'utilisateur



✓ **PERSONNE/COLLABORATION**

Synergie, consensus, adhésion, cohésion, mobilisation, responsabilisation, intelligence collective

VALEURS SIMILAIRES



✓ INTÉGRÉ

Le projet comme un tout, dans un cycle plus long



✓ INNOVATION

Au sens large, impact sur toutes les parties prenantes, amélioration d'une solution



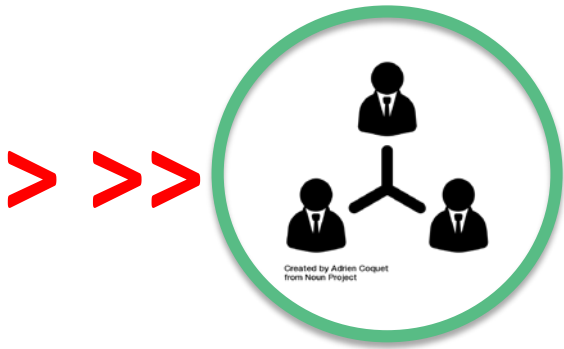
✓ DÉMARCHE D'ANALYSE ET DE RÉOLUTION DE PROBLÈME



✓ PLUS D'EFFORTS EN AMONT

Temps nécessaire pour collaborer et penser de façon intégrée

NOUVEAUX RÔLES / JOUEURS



- ✓ Facilitateur PCI
- ✓ Scrum Master
- ✓ Agent de MES

Des alliés au service de l'équipe et du projet !



FACTEURS DE SUCCÈS

- ✓ Rigueur nécessaire dans l'application
- ✓ Habbités comportementales
- ✓ Simplicité du processus
- ✓ Audit de qualité des processus
- ✓ Gestionnaire agile/gouvernance



EN BONUS...

Réflexion sur la collaboration



QU'EST-CE QUI FAIT QU'UNE PERSONNE COLLABORE RÉELLEMENT DANS UNE ÉQUIPE PROJET/PCI/LEAN/AGILE ?

« Une vision partagée, pour laquelle les gens sont prêts à se mobiliser, à mettre l'épaule à la roue »

Patrick Vallerand, Stratégia

« On enlève les titres et la hiérarchie, on met tout le monde sur le même pied d'égalité »

Laurie Jean-Maltais, Nadia Savoie, La Capitale

« L'ouverture d'esprit »

Josée Lupien, Vertima



« *La confiance de l'un
envers l'autre.* »


François Royer, Groupe CMI

« *La transparence, qui
apporte la confiance et
améliore la communication* »

Carolyne Filion et Fernando Valdivieso,
Pomerleau

« *Le facteur humain: naturellement,
certaines personnes connectent bien
ensemble* »

Sonia Veilleux, Ambionner



« *What's in it for me, les bénéfices pour l'équipe projet. La collaboration, c'est aussi quelque chose qui se mesure, quelque chose qui se récompense* »

Claude Émond, Quali-Scope

« *La légitimité de l'équipe* »

Monique Aubry, UQAM

« *Bien comprendre les rôles et responsabilités de chacun pour être en mesure de bien les écouter* »

Sonia Veilleux, Ambionnair



*« Le sentiment d'être écouté :
pour connecter avec l'affect »*

Louis Babineau, UQAR

*« La capacité à réellement
écouter et se faire comprendre,
en tenant compte des besoins de
l'autre »*

Julie Bégin, Coach

LE CENTRE
DE FORMATION
EN DÉVELOPPEMENT
DURABLE



MERCI DE VOTRE PARTICIPATION