

# Facteur H



Colloque de GP-Québec

**Transformation numérique ... comme gestionnaire de projets, êtes-vous prêts?**

*“Ceux qui traverseront le plus efficacement cette nouvelle vague devront voir grand et être capables de sortir de leur zone de confort”*

Dans le texte d'invitation au colloque

70 %

Taux d'échec  
des projets de  
transformation

Source: John P. Kotter, Harvard Business Review et McKinsey Quarterly

Environ

50 %

des activités ont  
un potentiel  
d'automatisation  
d'ici 2030

Source: McKinsey Global Institute, Jobs lost, jobs gained: What the future of work will mean for jobs, skills, and wages

## Parmi mes préoccupations

Seulement

30 %

des dirigeants  
prennent part à  
des initiatives  
qui brisent les  
silos

Source: Deloitte, Tendances en capital humain en 2018

88 % vs 44 %

Importance  
accordée à  
l'harmonie dans  
la haute-direction

Degré de  
préparation

Source: Deloitte, Tendances en capital humain en 2018



**Exigences  
clients**

**Modèle  
d'affaires**

**Agilité**

**Évolution  
des TI**

**Changements  
sociaux**

# Facteur H : Miser aussi sur l'humain

*Par rapport à vos projets des cinq (5) dernières années, diriez-vous que les projets des cinq (5) prochaines années seront ...*

- moins complexe
- d'un même niveau de complexité
- plus complexe
- nettement plus complexe

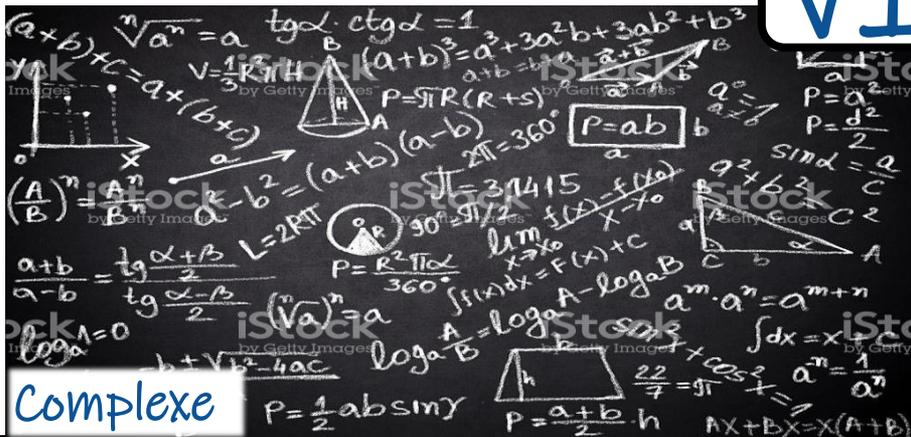
Volatil et fluctuant



Incertain



VICA



Complexe



Ambigu

Lambda

Transformation numérique ... comme gestionnaire de projets, êtes-vous prêts?



# Facteur H

## Développement des capacités

prochaine sortie



On connaît tous le processus d'innovation

Qui fait de la veille?

**Qui fait de la curation?**

Facteur  $H$  #1

*« Ne vous réveillez pas plus bête que quand vous vous êtes mis au lit! »*

*Traduction libre d'un texte d'Anders Pink*

# Durée de vie des compétences organisationnelles



Source: Content Curation for Learning: The complete guide, Anders Pink, April 2017



## Veille

- ❑ 1e étape du processus
- ❑ L'univers des possibles
- ❑ Détection des meilleures sources



## Curation

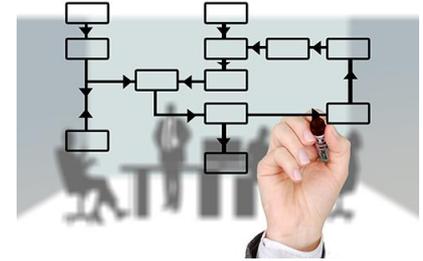
- ❑ **La crème de la crème**
- ❑ **Organisation des contenus**
- ❑ **Annotations / mise en contexte**
- ❑ **Partage organisé dans des réseaux**



## Innovation

- ❑ Nouveaux apprentissages
- ❑ Sources d'opportunités
- ❑ Suites à donner
- ❑ Des sources pour innover

# Comment ?



- ❑ Fil RSS
- ❑ Agrégateur
- ❑ Curateur
- ❑ Médias sociaux

- ❑ Soi-même
- ❑ Un noyau de croyants
- ❑ La diversité qui fait la richesse
- ❑ L'implication de la gestion

- ❑ Ciblage
- ❑ Discipline quotidienne
- ❑ Donner du sens
- ❑ Partager dans les réseaux
- ❑ De l'idée à la concrétisation

Voir venir



Faire cheminer



POURQUOI?

## Facteur H #2

*Dans un milieu professionnel moderne, il n'y a plus d'emploi pour la vie, mais une vie avec plusieurs emplois*

*Traduction libre d'un texte de Jane Hart*

# D'après une étude du MIT et Deloitte

À quelle fréquence avez-vous besoin de mettre à jour vos compétences pour faire votre travail efficacement dans un environnement numérique?

44 %



En continu

9 %



Une fois aux 3  
mois

21 %



Une fois aux 6  
mois

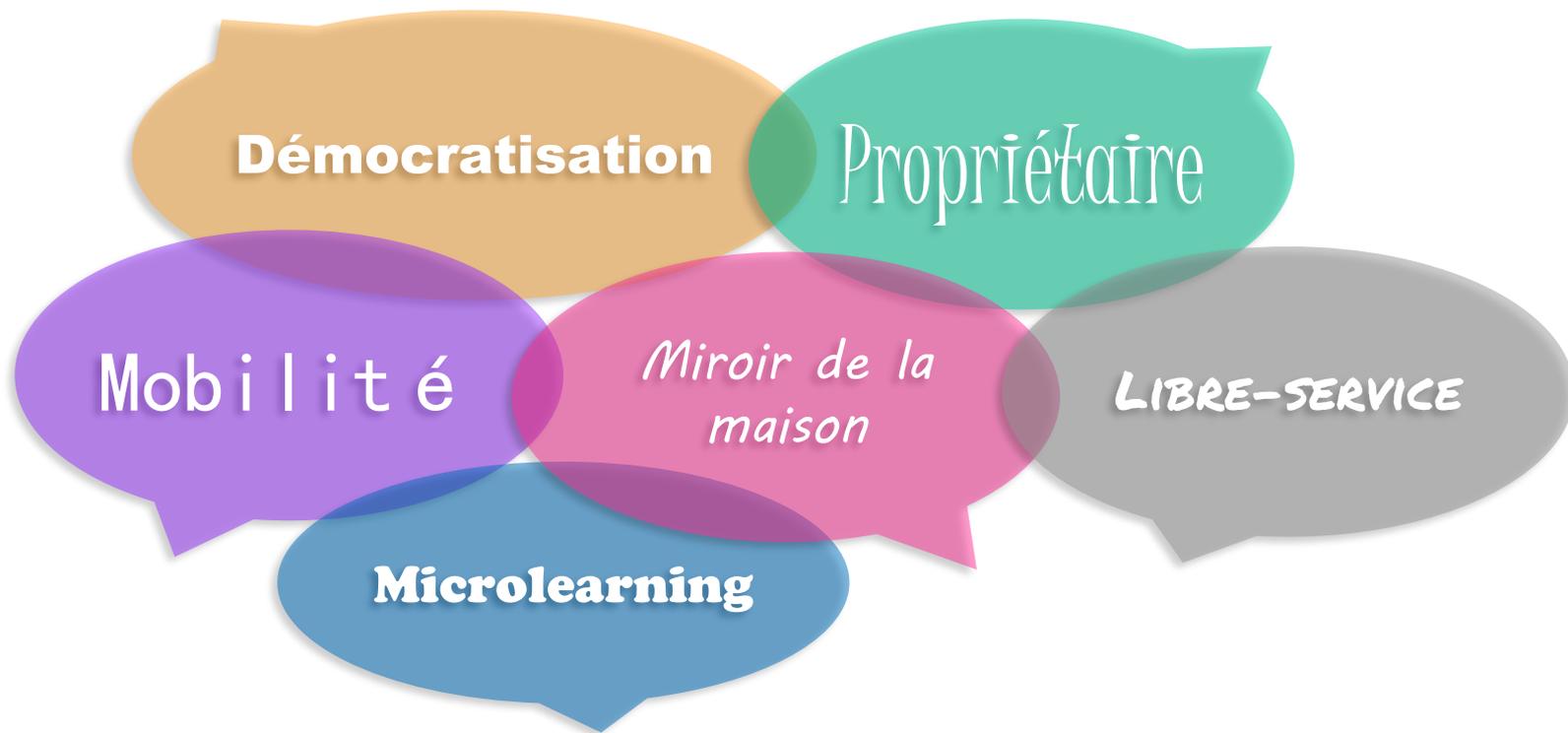
17 %



Une fois par année

Source: MIT Sloan Management Review and Deloitte Insights, "Coming of Age Digitally", June 2018.

# Ce qui est nouveau



Voir venir



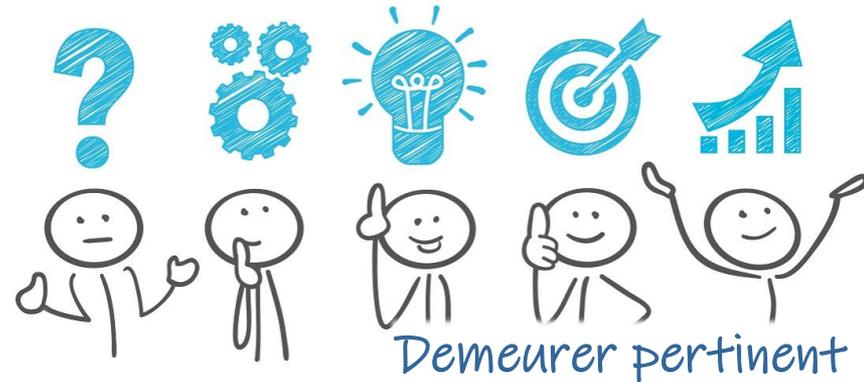
Faire cheminer



POURQUOI?



Prendre la vague



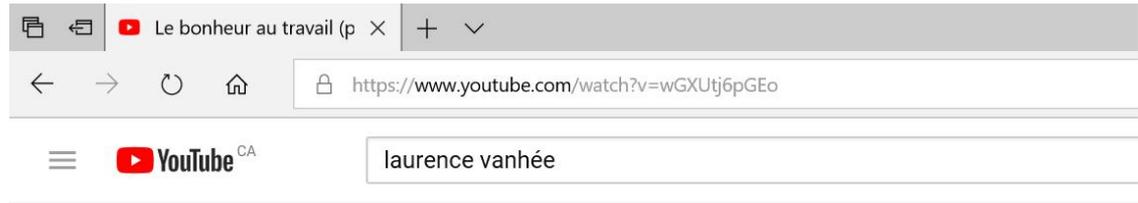
Demeurer pertinent

Facteur H #3

*Les organisations numériques matures reconnaissent être différentes et évoluent dans les façons d'apprendre et de diriger ...*

*MIT Sloan Management et Deloitte*

# Invitation



Entretien avec



Laurence Vanhée

Chief Happiness Officer du Ministère belge  
de la Sécurité Sociale







- ❑ VICA → collaboration / émulation
- ❑ Heureux = 31 % plus productif
- ❑ Autonomie - Liberté - Confiance
- ❑ Nécessité de se réinventer comme manager



Facteur  $H$

## VICA

- Volatilité
- Incertitude
- Complexité
- Ambiguïté

# Facteur H



Capacités des individus donc, de l'organisation

Curation

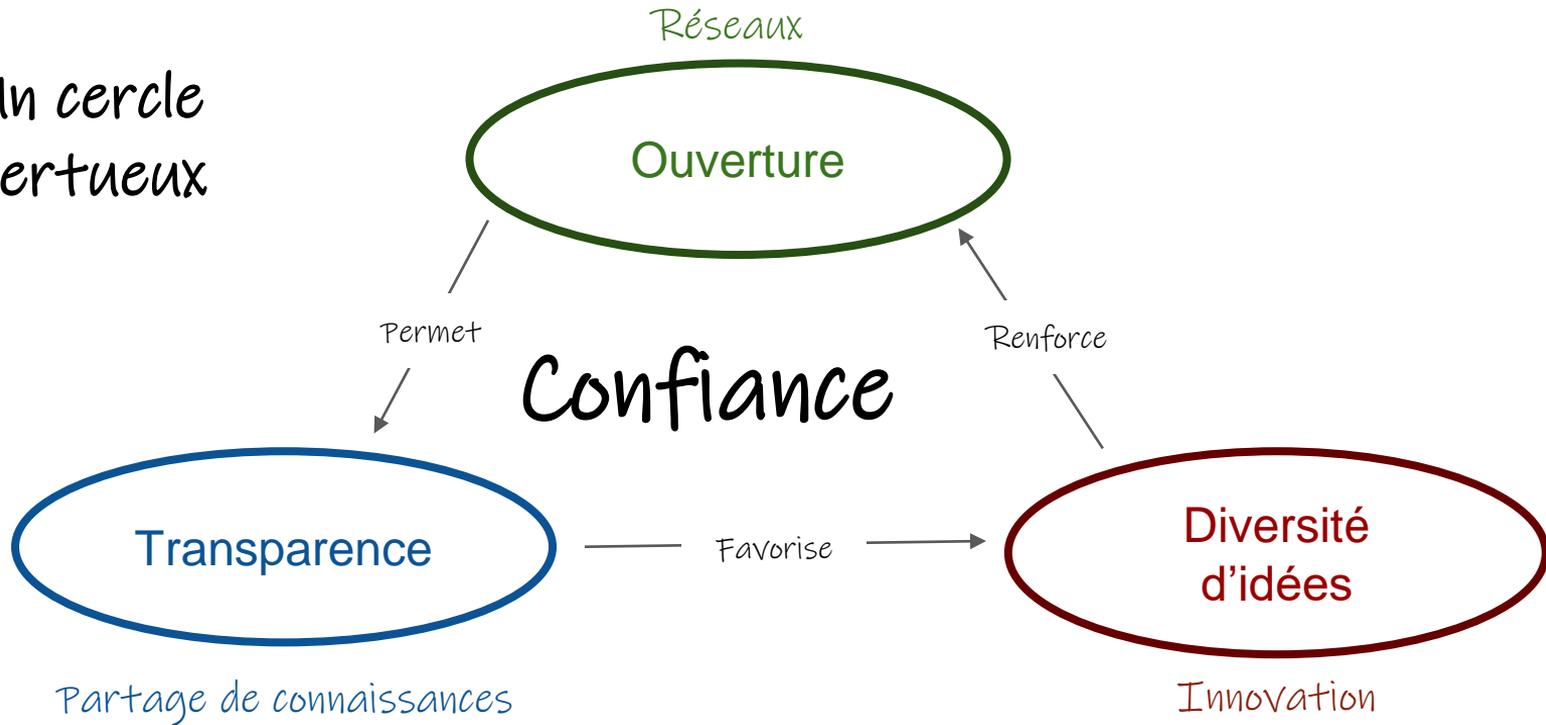
Confiance

Apprentissage

## En réponse au VICA

- Agilité
- Réseau
- Expérimentation
- Innovation

Un cercle vertueux



Source: JARCHE, Harold

En mode  
VICA?

Conditions à  
mettre en  
place

Défis !

Dans vos  
tableaux de  
bord

À expérimenter  
à petite échelle

Me contacter à  
[Michel.belleau@lambda.ca](mailto:Michel.belleau@lambda.ca)

## Quelques sources utiles pour la route

- Jane Hart: Centre for Learning & Performance Technologies  
[www.c4lpt.co.uk](http://www.c4lpt.co.uk)
- Harold Jarche: <https://jarche.com/>
- [www.mckinsey.com/featured-insights](http://www.mckinsey.com/featured-insights)
- <https://www2.deloitte.com/insights/us/en.html>
- Management responsable (MOOC): <https://www.ulaval.ca/les-etudes/mooc-formation-en-ligne-ouverte-a-tous/le-management-responsable.html>